

Publicación de diciembre de 2021

Las presentes condiciones de servicio (las “Condiciones”) contienen los términos para que un Cliente corporativo y sus representantes autorizados (“Usted”) puedan acceder a la aplicación CareAR SaaS sujeta a derechos (la “Solución CareAR”) y utilizarla, que incluye los servicios, sitios web, SMS, API, notificaciones de correo electrónico, aplicaciones, anuncios y servicio audiovisual que ofrece CareAR en relación con una Solución CareAR. Ud. únicamente podrá acceder a una Solución CareAR y utilizarla de conformidad con las presentes Condiciones. Si no acepta estas Condiciones, no podrá usar la aplicación. El uso de una Solución CareAR implica la aceptación de las presentes Condiciones.

Las Soluciones CareAR usan Realidad Aumentada visual (AR) en tiempo real e instrucciones, informaciones e interacciones de IA para permitir a los clientes, empleados y trabajadores técnicos, entre otros, obtener acceso instantáneo a asistencia remota para operaciones y comunicaciones de diagnóstico y resolución de problemas y asistencia técnica.

Para tener acceso a una Solución CareAR y utilizarla, debe: (i) estar autorizado como “**Usuario registrado**” de un cliente comercial (un “**Cliente**”) y ser la persona concreta asociada al nombre de usuario y los demás identificadores proporcionados para acceder a su cuenta (las “**Credenciales**”); (ii) haber sido invitado a usar la Solución CareAR y su contenido (“**Invitado**”) por parte de un Cliente comercial y haber aceptado la Política de privacidad de CareAR y las presentes Condiciones de la Solución CareAR; o (iii) usar una licencia de prueba/evaluación de la Solución CareAR y haber aceptado la Política de privacidad de CareAR y las Condiciones de la versión de prueba gratuita.

**Si usa una Solución CareAR como Usuario registrado o como Invitado, tanto Usted como el uso que haga de la Solución estarán sujetos a las presentes Condiciones al considerarse que actúa como representante autorizado de ese Cliente. Además, si el Cliente adquirió la Solución CareAR a través de CareAR, Inc. o de alguna de sus filiales (“CareAR” o “nosotros”), el uso de la Solución CareAR también podría estar sujeto a las condiciones de un Acuerdo de servicios principal. Si el Cliente adquirió la Solución CareAR a través de un revendedor autorizado de CareAR, también podrían aplicarse otras condiciones adicionales acordadas entre dicho revendedor y el Cliente.**

Las presentes Condiciones están sujetas a futuras modificaciones que podamos realizar con posterioridad previa notificación. Trataremos de notificarle cualquier posible modificación con una antelación razonable. Sin embargo, esto podría no ser siempre posible, por ejemplo, si tenemos que realizar cambios para cumplir requisitos de seguridad técnica o personal o cualquier exigencia legal o normativa.

Usted-puede dejar de usar una Solución CareAR y desinstalar la aplicación en cualquier momento.

**Usar una Solución CareAR:** Para obtener acceso a una Solución CareAR como Usuario registrado de una cuenta de Cliente deberá proporcionar datos de registro correctos y completos. Si CareAR entendiese o considerase que los datos no son correctos o que están desactualizados o incompletos, podríamos denegarle el acceso tanto a la Solución CareAR o cualquiera de sus recursos como a su cuenta. Usted se hace responsable de todas las actividades que se realicen con sus Credenciales y de todas las acciones llevadas a cabo por los Invitados que accedan a la cuenta de Usted. Las Credenciales deben ser secretas; no las comparta con nadie. Si sospecha que se ha producido algún uso no autorizado de su cuenta, deberá comunicarlo a CareAR de inmediato. CareAR no será responsable de posibles pérdidas

que Usted pudiera sufrir en el supuesto de que alguien utilice sus Credenciales, ya lo haga con o sin conocimiento de Usted. Usted podría ser considerado responsable de posibles pérdidas por nuestra parte o por parte de terceros que se ocasionen por alguien que utilice sus Credenciales.

Para poder acceder a cualquier Solución CareAR o utilizarla debe cumplir con el requisito de tener la mayoría de edad legal en el territorio correspondiente. Usted se compromete a no acceder a cualquier Solución CareAR o utilizarla de ningún modo ilegal o contrario a los estándares comúnmente aceptados de conducta ética en Internet y, en particular, no podrá acceder a ninguna Solución CareAR ni utilizarla para: (i) interferir con el uso legal y autorizado de otro sistema o programa por parte de otra persona o interferir con el trabajo o las actividades legales de otra persona; (ii) participar en acciones de intimidación, acoso o conducta abusiva o falsificar su identidad o sus intenciones, o participar en actividades fraudulentas; (iii) enviar publicidad no deseada o materiales promocionales no solicitados, o realizar otras actividades que incumplan las leyes contra el correo basura, entre ellas las leyes Telephone Consumer Protection Act y Do-Not-Call Implementation Act (u otras leyes similares o análogas contra la publicidad abusiva y de privacidad o protección de datos en cualquier otro territorio), o realizar comunicaciones no deseadas; (iv) recopilar información/datos personales sobre otras personas; (v) cargar o compartir material con código malicioso tales como virus, troyanos o gusanos, o lanzar o facilitar una ciberamenaza a cualquier sistema; (vi) cargar o compartir material que pueda considerarse ofensivo (como calumnias o material difamatorio, discriminatorio, explícito, pornográfico o violento); (vii) cargar o compartir material que vulnere los derechos de cualquier persona (lo que incluye la propiedad intelectual y el derecho a la privacidad y protección de datos personales); (viii) incumplir leyes, reglamentos, órdenes ministeriales, resoluciones administrativas, directrices o códigos de buenas prácticas se le sean de aplicación; (ix) recibir, enviar o realizar tratamientos de otro tipo sobre datos personales de categoría especial, según los define el Reglamento general de protección de datos de la UE (según su aplicación en toda la UE) o su trasposición legal en el territorio; o en general (x) acceder a una Solución CareAR o utilizarla de cualquier modo que pueda conllevar la asunción de responsabilidades por parte de CareAR. Adicionalmente, Usted (i) no interferirá con el uso legal y autorizado de una Solución CareAR por parte de otra persona; (ii) no cargará malware en una Solución CareAR ni intentará acceder a una Solución CareAR a través de la aplicación de un tercero no autorizado, (iii) ni intentará saltarse ninguno de los mecanismos de seguridad asociados a una Solución CareAR.

**Contenido:** Se puede enviar, transmitir, compartir, cargar o proporcionar de otro modo información o archivos de sonido o vídeo, gráficos, imágenes, fotos, enlaces, texto u otro material (“Contenido”) a una Solución CareAR o a través de ella.

**Su contenido:** Usted es el único responsable del Contenido proporcionado por Usted o en su representación, el de sus Usuarios registrados y el de sus Invitados (“Su contenido”). Usted declara y garantiza que tiene todos los derechos necesarios para permitir a CareAR acceder, reproducir y modificar Su contenido, así como que lo usará de conformidad con estas Condiciones, y que realizar las acciones identificadas en este párrafo no supondrá para CareAR la obligación de concederle una licencia ni ningún otro derecho de ningún tipo sobre tales Contenidos. Usted concede a CareAR y a sus filiales una licencia irrevocable y sin restricciones, no exclusiva y no sujeta a derechos de autor para usar, alojar, transmitir, procesar, guardar, mostrar, reproducir, publicar, exportar, adaptar, editar, modificar, traducir y distribuir dicho Contenido para ofrecer las Soluciones CareAR y para mejorar las Soluciones CareAR y desarrollar otras nuevas. También concede a CareAR el derecho de sublicenciar estos derechos a sus proveedores de servicios de hosting, conectividad y telecomunicaciones en la medida necesaria para poder ofrecer las Soluciones CareAR. Usted acepta que el ejercicio de los derechos anteriores no supondrá una modificación sustancial de Su contenido

y, por lo tanto, no supondrá la creación por parte de CareAR de obras derivadas de Su contenido; además acepta que, en caso de que el ejercicio de tales derechos por parte de CareAR suponga la creación de cualquier obra derivada por aplicación de la ley en algún territorio, Usted cede plenamente, de forma inmediata e irrevocable y sin condiciones, sus derechos, su propiedad y sus intereses en tales obras derivadas a CareAR. Acepta indemnizar a CareAR y sus filiales, sin limitación, frente a todos los posibles daños, gastos o pérdidas sufridos o incurridos en relación con cualquier posible reclamación en caso de que Su contenido incumpla cualquier tipo de derechos de terceros.

**Contenido compartido:** Una Solución CareAR también puede permitirle compartir Su contenido o acceder a Contenido compartido por otros usuarios y recibir Contenido compartido por otros usuarios. Cuando Usted comparte Contenido con un usuario autorizado de una Solución CareAR, al mismo tiempo concede a esa persona una licencia irrevocable sin restricciones y no sujeta a derechos de autor para usar ese Contenido. No declaramos ni garantizamos la integridad, veracidad, exactitud ni fiabilidad de los Contenidos compartidos y/o transmitidos a través de una Solución CareAR, ni suscribimos las opiniones expresadas en ellos. Usted debe seguir su propio criterio al utilizar el Contenido obtenido a través de una Solución CareAR o confiar en él, de manera que Usted asume el riesgo de decidir usar ese material o confiar en él.

**Contenido de CareAR:** Una Solución CareAR puede usarse para proporcionar Contenido (“Contenido de CareAR”) asociado a Su contenido. Usted acepta que el Contenido de CareAR lo ha desarrollado CareAR de forma independiente y que no es una solución “personalizada” ni una “obra de alquiler” y que todos los derechos, la propiedad y los beneficios resultantes de todo el Contenido de CareAR pertenecen exclusivamente a CareAR. Con arreglo a estas Condiciones, CareAR le concede una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no sublicenciable y no transferible para usar el Contenido de CareAR que le proporcione la Solución CareAR únicamente conforme al uso autorizado de la Solución CareAR por su parte. Usted no obtendrá ni será beneficiario de derechos adicionales a los establecidos en las presentes Condiciones contractuales con respecto al Contenido de CareAR.

**Sus datos:** Usted reconoce y acepta que al usar cualquier Solución CareAR, CareAR recopilará, tratará y usará la información relativa a Sus empleados y otras personas autorizadas a acceder a Su cuenta (los “Datos personales”) y otra información que Usted proporcione al acceder a una Solución CareAR (considerados conjuntamente, los “Datos del cliente”). Nuestra Política de privacidad (disponible en <https://carear.com/privacy-policy/>) y el Anexo de tratamiento de datos disponible en <http://carear.com/gdpr-dpa>) describen cómo gestionamos los Datos del cliente. Dado que, en la relación entre Usted y CareAR, Usted seguirá siendo el propietario único y exclusivo de todos sus Datos de cliente, también será el único responsable de todos los Datos del cliente y mantendrá todos los derechos sobre los Datos del cliente. Por medio de las presentes Condiciones Usted concede a CareAR autorización para subcontratar a sus proveedores de servicios de hosting, conectividad y telecomunicaciones también para que estos tengan la figura de subprocesadores, y Usted concede irrevocablemente a CareAR los derechos y permisos relacionados con los Datos del cliente que resulten necesarios para que CareAR, sus contratistas y sus filiales cumplan las obligaciones de CareAR y ejerciten sus derechos en virtud de estas Condiciones. Para evitar cualquier duda, los Datos del cliente no incluyen información relativa a su uso de la Solución CareAR, que CareAR utilizará de forma agregada y anonimizada. En el caso de que un Cliente sea el propietario o tenga el control de tales datos por aplicación de la ley en algún territorio, por medio de las presentes Condiciones el Cliente cede plenamente a CareAR, de forma irrevocable y sin condiciones, todos los derechos, la propiedad y los beneficios que se puedan obtener de la utilización de esos datos.

Usted consiente la recopilación, el tratamiento y el uso de sus Datos de cliente en los términos descritos en la documentación mencionada anteriormente, lo que incluye la transferencia de esta información a los Estados Unidos, Irlanda u otros países para el almacenamiento, tratamiento y uso por parte de CareAR y sus filiales. Las Soluciones CareAR se controlan y operan desde los Estados Unidos de América y las transferencias internacionales se realizarán de conformidad con las leyes aplicables. Si su consentimiento al amparo de esta cláusula no es suficiente de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable en la Jurisdicción que le corresponda, Usted no podrá acceder o utilizar ninguna Solución CareAR hasta que complete el procedimiento requerido para proporcionar el consentimiento en la legislación de esa Jurisdicción. Al acceder a una Solución CareAR y utilizarla, entiende y acepta que Su contenido y los Datos de cliente, si los guardamos nosotros, se almacenarán en los Estados Unidos conforme a la Política de privacidad y al Anexo de procesamiento de datos. También comprende que tanto Usted como las demás personas con quienes Usted colabore podrán acceder a la Solución CareAR que Usted utiliza (lo que incluye Su contenido y el Contenido de CareAR) desde el exterior de los Estados Unidos y que nada prohíbe el tratamiento de los Datos de cliente fuera de los Estados Unidos.

**Nuestra tecnología y nuestros materiales:** Cada Solución CareAR y los materiales que incluye están protegidos por derechos de propiedad intelectual (copyright), patentes, secretos comerciales u otros derechos de propiedad. Algunos de los caracteres, anagramas u otras imágenes incluidos en una Solución CareAR también están protegidos por ser marcas, marcas asociadas a servicio o nombres comerciales registrados o no registrados propiedad de CareAR o de terceros. CareAR o sus licenciantes serán los propietarios exclusivos y mantendrán todos los derechos, la propiedad y los beneficios que correspondan sobre cada Solución CareAR, lo que comprende los derechos de copyright y otros posibles derechos de propiedad intelectual. Usted no adquirirá ningún derecho de propiedad por el hecho de utilizar la Solución. Las Soluciones CareAR pueden contener componentes de software de terceros (incluido software de código abierto) a los cuales se aplicarán otras condiciones adicionales. Las condiciones adicionales actuales pueden consultarse en <https://carear.com/terms-of-service-third-party/>. Con respecto a los componentes de software de terceros, los proveedores correspondientes mantendrán los derechos, la propiedad exclusiva y los beneficios que corresponden sobre tales componentes, lo que comprende todos los derechos de propiedad intelectual. Usted no obtendrá derecho, licencia ni autorización algunos con respecto a una Solución CareAR salvo los establecidos de forma expresa en las presentes Condiciones o en la licencia del tercero correspondiente.

Todo el software que le proporcionamos a Usted puede descargarse de forma automática e instalar actualizaciones o nuevas funciones. Se puede ajustar estas actualizaciones automáticas en las opciones de Su dispositivo. Usted nunca hará lo siguiente, y nunca permitirá a terceros hacerlo, ni de forma directa ni indirecta: (A) apropiarse de forma indebida o incumplir los derechos de propiedad intelectual de CareAR; (B) acceder a una Solución CareAR o utilizarla de manera que (i) no esté expresamente permitida en estas Condiciones y en los acuerdos de licencia de terceros que pudieran ser de aplicación (ii) suponga una apropiación indebida o un incumplimiento de cualquier tipo de los derechos de propiedad intelectual de terceros, o (iii) suponga un incumplimiento de cualquier ley aplicable; (C) realizar ingeniería inversa, descompilar, desmontar, descodificar, adaptar, revelar o intentar replicar, obtener acceso o descifrar total o parcialmente el código fuente, el código de objeto o la estructura, las ideas o los algoritmos de base de una Solución CareAR; (D) copiar, modificar, traducir o crear obras derivadas ni mejoras o modificaciones de una Solución CareAR o de parte de ella; (E) incluir, cargar, transmitir o proporcionar de cualquier otro modo a una Solución CareAR o a través de ella Contenido que (i) sea injurioso o contenga, transmita o active algún Código malicioso; o (ii) que, cuando se use conforme a este Acuerdo, implique una apropiación

indebida o un incumplimiento de los derechos de propiedad intelectual de terceros por parte de CareAR, o (iii) les obligue a Usted o a CareAR a conceder derechos a terceros; (F) usar, distribuir o vender una Solución CareAR en beneficio de terceros salvo que lo haga con autorización de CareAR por escrito; (G) usar o acceder a una Solución CareAR a efectos de desarrollar un producto o servicio que pueda servir para competir con una Solución CareAR; (H) acceder a la Solución CareAR o utilizarla salvo que acceda a través de Su cuenta como (1) Invitado o (2) Usuario registrado y use sus propias Credenciales; (I) saltarse o incumplir mecanismos de seguridad o protección utilizados por la Solución CareAR; ni (J) acceder a la Solución CareAR o utilizarla de algún otro modo que no sea conforme a los permisos otorgados en virtud de estas Condiciones. Usted acepta nuestra monitorización de Su contenido, lo cual es necesario por indicación legal o a los efectos de proporcionarle la Solución CareAR contratada, pero reconoce y acepta que no estamos obligados a monitorizar Su contenido ni ningún Contenido proporcionado por terceros y que no somos responsables de dicho Contenido.

**Respetar la propiedad intelectual; la ley US Digital Millennium Copyright Act (Ley DMCA):** Nosotros respetamos los derechos de propiedad intelectual de los demás y esperamos que los usuarios de una Solución CareAR hagan lo mismo. En caso de que Su contenido incumpla este principio, en el ámbito de la prestación del Servicio de Estados Unidos y aplicación de esta norma, nos reservamos el derecho de eliminarlo sin previo aviso a nuestra entera discreción y sin responsabilidad alguna ante Usted. En cumplimiento de la Ley DMCA hemos adoptado la siguiente política para permitir, a nuestra entera discreción, la eliminación inmediata de material que suponga un incumplimiento, así como el cierre de las cuentas de aquellas personas que incumplan de forma reiterada. Si tiene motivos para pensar de buena fe que Sus derechos están siendo vulnerados por algún Contenido, comunique por escrito este posible incumplimiento a nuestro responsable designado de derechos de propiedad: CareARLegal@xerox.com e incluya: (i) una firma electrónica de una persona autorizada a actuar en representación del propietario de los derechos de autor; (ii) la identificación de la obra cuyos derechos, según Usted, se han incumplido; (iii) identificación del material utilizado en ese posible incumplimiento y dónde está ubicado en el servicio; (iv) información razonablemente suficiente para permitirnos contactar con Usted, como dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico; (v) una declaración de que actúa de buena fe al reclamar que el uso del material de esa manera no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su representante o la ley; y (vi) una declaración responsable por la que reconozca de que la información anterior es exacta y de que Usted es el propietario los derechos de autor o está autorizado a actuar en representación del propietario.

### **Suspensión por impago**

Si el Cliente (o el revendedor del Cliente) se retrasa en algún pago durante treinta (30) días o más, podremos, sin limitar nuestros demás derechos y recursos, suspender el servicio al Cliente, siempre que dicho retraso se haya notificado al Cliente (o al revendedor del Cliente) con diez (10) o más días de antelación. El Cliente reconoce y acepta que el impago de las cuotas debidas podría ocasionar la suspensión o la finalización del servicio.

**Cargos de terceros:** Usted es responsable de abonar los costes asociados a los servicios de conexión a través de datos móviles que utilice para usar la Solución CareAR. Si no está seguro de cuáles serán esos costes, consulte con el proveedor del servicio antes de usar la Solución CareAR.

**Apple App Store:** Lo siguiente es de aplicación a las aplicaciones móviles que adquiera a través de la Apple App Store (“Software basado en Apple”): Usted reconoce y acepta que estas Condiciones son una materia exclusivamente entre Usted y CareAR, no Apple, Inc. (“Apple”). Apple no es responsable del Software basado en Apple ni de su contenido. Usted debe utilizar el Software basado en Apple de conformidad con las condiciones de servicio de la App Store. Usted reconoce que Apple no tiene obligación alguna de ofrecerle servicios de mantenimiento o asistencia con respecto al Software basado en Apple. En caso de que el Software basado en Apple no sea conforme a la garantía aplicable, debe notificar a Apple, y Apple le reembolsará el precio de compra del Software basado en Apple; con la extensión que permita la ley, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto al Software basado en Apple, y cualesquiera otros daños, costes, reclamaciones, pérdidas, responsabilidades o gastos atribuibles a un defecto de garantía se registrarán únicamente por este Acuerdo y por las leyes aplicables a CareAR como proveedor del software. Usted reconoce que Apple no es responsable ante reclamaciones presentadas por Usted o por terceros en relación con el Software basado en Apple o con su posesión o uso del Software basado en Apple, entre otras: (i) reclamaciones sobre el producto; (ii) reclamaciones porque el Software basado en Apple incumple algún requisito legal o normativo; y (iii) reclamaciones basadas en la legislación de protección del consumidor o en leyes similares. Todas las reclamaciones se registrarán únicamente por las leyes aplicables a CareAR como proveedor del software. Usted reconoce y acepta que, en caso de que un tercero presente una reclamación porque el Software basado en Apple o la posesión o el uso por parte de Usted de ese Software basado en Apple incumple sus derechos de propiedad intelectual, CareAR, no Apple, será el único responsable de la investigación, defensa, resolución y descarga de la reclamación por incumplimiento de la propiedad intelectual en la medida que contemplen estas Condiciones. Usted y CareAR reconocen y aceptan que tanto Apple como las filiales de Apple son terceros beneficiarios del presente Acuerdo en lo que se refiere a Su licencia del Software basado en Apple y que, al aceptar estas Condiciones, Apple tendrá derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho), en calidad de tercero beneficiario, hacer cumplir estas Condiciones frente a Usted en lo que se refiere a Su licencia del Software basado en Apple.

**Google Play Store:** Lo siguiente es de aplicación a las aplicaciones móviles que adquiera a través de la Google App Store (“**Software basado en Google**”): (i) Usted reconoce que estas Condiciones son una materia exclusivamente entre Usted y CareAR, no Google, Inc. (“**Google** ”); (ii) el uso que haga del Software basado en Google debe ser conforme con las condiciones de servicio vigentes de la Google Play Store de Google; (iii) Google solo es proveedor de la Google Play Store a través de la cual obtuvo el Software basado en Google; (iv) CareAR, y no Google, es el único responsable del Software basado en Google; (v) Google no tiene obligación ni es responsable ante Usted con respecto al Software basado en Google o a estas Condiciones; y (vi) Usted reconoce y acepta que Google es un tercero beneficiario en lo que se refiere a estas Condiciones en cuanto al Software basado en Google de CareAR.

**Acceso a los servicios de emergencias:** La Solución CareAR no ofrece acceso a servicios de emergencias ni a proveedores de servicios de emergencias (es decir, policía, bomberos u hospitales) ni le permitirá contactar de otro modo con los servicios públicos de seguridad. Debería asegurarse de poder contactar con los correspondientes servicios de emergencias a través de teléfono móvil o fijo o de otra manera.

**Exención de garantía:** Su acceso a la Solución CareAR y su Contenido y el uso de los mismos es bajo su cuenta y riesgo. Usted comprende y acepta que la Solución CareAR se le proporciona “TAL CUAL” y “COMO ESTÁ”. En la medida que la ley aplicable permita, CareAR y sus filiales, ejecutivos, directores, empleados, agentes, representantes, socios y licenciantes RENUNCIAN A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES, TANTO EXPRESAS COMO

IMPLÍCITAS, DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, CONFORMIDAD U OTRAS, SALVO LAS CONTEMPLADAS DE FORMA EXPLÍCITA EN LAS PRESENTES CONDICIONES. Ni CareAR ni sus filiales, ejecutivos, directores, empleados, distribuidores o agentes comerciales, representantes, socios o licenciantes asumen ninguna garantía ni declaración, y todos ellos renuncian a cualquier responsabilidad: (i) por la integridad, exactitud, disponibilidad, puntualidad, seguridad o fiabilidad de la Solución CareAR o su Contenido; (ii) por daños en el sistema informático de su ordenador o de cualquier otro dispositivo usado para acceder a la Solución CareAR o utilizarla, ni por pérdidas de datos u otros daños provocados al acceder a la Solución CareAR o su Contenido o al utilizarlos; (iii) por la eliminación de Contenido u otras comunicaciones (o la imposibilidad de guardarlos o transmitirlos) a través de la Solución CareAR; y (iv) en caso de que la Solución CareAR no se adapte a sus necesidades, no esté disponible de forma ininterrumpida o segura o contenga errores. Ningún consejo ni información, ya sea transmitida verbalmente o por escrito, obtenidos de CareAR o a través de la Solución CareAR supondrá un garantía ni declaración que no estén contempladas expresamente en estas Condiciones.

**Limitación de responsabilidad:** EXCEPTO EN LA MEDIDA QUE ESTIPULE LA LEY O SALVO QUE SE ESTABLEZCA DE OTRO MODO EN EL ACUERDO PRINCIPAL DE SERVICIO ENTRE EL CLIENTE Y CAREAR, CAREAR NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD, TANTO CONTRACTUAL COMO EXTRA CONTRACTUAL (INCLUIDA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRICTA O POR OTRO MOTIVO Y NO ACEPTA PENALIZACIONES O RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDAS NI DAÑOS (DIRECTOS, INDIRECTOS, PUNITIVOS, REALES, CONSECUENCIALES, ACCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES O DE OTRO TIPO) PROVOCADOS POR EL USO, O POR LA IMPOSIBILIDAD DE USO, DE CAREAR ASSIST O DE CUALQUIER OTRA WEB, APLICACIÓN O SERVICIO, O DE CUALQUIER MATERIAL, INFORMACIÓN, SOFTWARE, INSTALACIÓN, SERVICIO U OTRO CONTENIDO DISPONIBLE A TRAVÉS DE CAREAR ASSIST O DE CUALQUIER OTRA WEB, APLICACIÓN O SERVICIO, INDEPENDIENTEMENTE DE QUÉ RESPONSABILIDAD SE PIDA E INCLUSO SI ALGÚN MIEMBRO DE CAREAR HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES PÉRDIDAS O DAÑOS. USTED (Y NO LOS MIEMBROS DE CAREAR) ASUME ÍNTEGRAMENTE Y SIN LIMITE ALGUNO ASUMIR Y PAGAR EL COSTE DE TODOS LOS SERVICIOS, REPARACIONES O CORRECCIONES NECESARIOS EN CASO DE PRODUCIRSE TALES PÉRDIDAS O DAÑOS. SI LA LEGISLACIÓN VIGENTE NO PERMITE QUE LA LIMITACIÓN DESCRITA EN ESTA CLÁUSULA SE APLIQUE TOTAL O PARCIALMENTE A USTED, TAL LIMITACIÓN SE LE APLICARÁ EN LA MEDIDA QUE PERMITA LA LEY. EN NINGÚN CASO NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL ANTE USTED POR DAÑOS (SIEMPRE QUE LA LEY NO LO ESTIPULE DE OTRO MODO) SUPERARÁ LA CANTIDAD DE CINCUENTA EUROS (50,00 €). LAS LIMITACIONES ANTERIORES SERÁN DE APLICACIÓN SI LA REPARACIÓN ESTABLECIDA NO CUMPLE SU PROPÓSITO ESENCIAL.

**Autoridad:** Usted declara y garantiza que está legalmente autorizado a conceder los derechos contemplados en el presente Acuerdo.

**Indemnización:** Usted acepta indemnizar y mantener indemne a CareAR ante posibles reclamaciones, demandas, responsabilidades, costes o gastos, lo que incluye una cantidad razonable en concepto de gastos de representación legal, que pudieran derivarse de un incumplimiento de estas Condiciones por parte de Usted, lo que incluye las cláusulas, declaraciones o garantías establecidas en este documento. Además, acepta indemnizar y mantener indemne a CareAR ante posibles reclamaciones, demandas, responsabilidades, costes o gastos, lo que incluye una cantidad razonable en concepto de costas judiciales, que

podrían derivarse de la inclusión o la transmisión de información a través de su cuenta en los servidores de CareAR o de terceros o del uso de Sus credenciales.

**Exención de responsabilidad:** En caso de conflicto con uno o varios usuarios, Usted exime a CareAR de responsabilidad sobre posibles reclamaciones, demandas, responsabilidades, costes o gastos y de posibles daños (reales y consecuenciales de todo tipo y naturaleza, conocidos y desconocidos, que de algún modo pudieran derivarse de dicho conflicto o estar relacionados con él). Al eximir a CareAR de responsabilidad, renuncia expresamente a cualquier mecanismo de protección (tanto legal como de otro tipo), en la medida que lo permita la legislación vigente, que pudiera limitar de algún modo esta exención para incluir solo aquellas reclamaciones que Usted sepa o sospeche que existen en su favor en el momento de aceptar dicha exención.

**Investigaciones:** CareAR podrá trabajar para reunir información de un usuario que sospeche que está incumpliendo estas Condiciones y de cualquier otro usuario. CareAR podría suspender el acceso de cualquier usuario cuya conducta o Contenido se estén investigando y, si lo estima oportuno, podría eliminar dicho Contenido sin previo aviso. En caso de que CareAR considere, a su entera discreción, que se ha producido un incumplimiento de las presentes Condiciones, podría eliminar el Contenido de forma permanente, advertir a los usuarios, desactivar los nombres de usuario y las contraseñas, cerrar las cuentas o tomar las medidas correctivas que estime oportunas según su criterio, todo ello conforme a la legislación aplicable. CareAR podrá cooperar plenamente con las autoridades por el cumplimiento de la ley o con una orden judicial que solicite o exija a CareAR que divulgue la identidad de un usuario de la Solución CareAR. **AL ACEPTAR ESTAS CONDICIONES EXIME Y ACEPTA MANTENER INDEMNEMENTO A CAREAR FRENTE A POSIBLES RECLAMACIONES POR LAS MEDIDAS TOMADAS POR CAREAR O POR TERCEROS EN REPRESENTACIÓN DE CAREAR DURANTE SUS INVESTIGACIONES, O COMO RESULTADO DE LAS MISMAS, O FRENTE A LAS MEDIDAS ADOPTADAS COMO CONSECUENCIA DE DICHAS INVESTIGACIONES TANTO POR CAREAR COMO POR LAS AUTORIDADES COMPETENTES.**

**Suspensión:** Usted reconoce y acepta que podremos detener (de forma temporal o permanente) el servicio de la Solución CareAR o de cualquiera de sus funciones para Usted o para los usuarios en general. Igualmente tendremos derecho a imponer límites al uso y el almacenamiento a nuestra entera discreción y en cualquier momento. Igualmente podremos eliminar cualquier Contenido (o negarnos a distribuirlo), suspender o cancelar usuarios y reciclar nombres de usuario sin que ello suponga responsabilidad de ningún tipo ante Usted. Asimismo podremos suspender su uso de la Solución CareAR en cualquier momento a nuestra entera discreción. En caso de que suspendamos su acceso, no debe crear otra cuenta sin nuestro permiso por escrito.

**Normativas locales:** No podemos garantizar que la Solución CareAR esté disponible para su uso o esté legalmente permitida en una zona geográfica en particular. En la medida que Usted decida acceder a la Solución CareAR, lo hará por su propia iniciativa y Usted será el único responsable de cumplir las leyes aplicables, entre otras las de ámbito local. Usted acepta específicamente cumplir todas las leyes aplicables en lo que se refiere a la transmisión de datos técnicos exportados desde los Estados Unidos o desde su país de residencia.

**Exportación:** Nuestros materiales y servicios están sujetos a las leyes y normativas estadounidenses aplicables en materia de controles a la exportación. Usted declara y garantiza que: (i) cumple los requisitos para recibir y usar exportaciones estadounidenses; (ii) no figura ni en la lista de entidades ni en la lista de personas prohibidas del Departamento de Comercio de



los Estados Unidos ni en la lista de ciudadanos especialmente designados del Departamento de Hacienda de los Estados Unidos; (iii) no es ciudadano de Cuba, Irán, Corea del Norte, Siria o Crimea ni reside en ninguno de estos territorios; (iv) no usará ni desviará para su uso, de forma directa ni indirecta, materiales, servicios o datos técnicos relacionados con: (a) actividades nucleares (civiles o militares), (b) el diseño, el desarrollo, la producción, la compilación o el uso de misiles, o (c) el diseño, el desarrollo, la producción, la compilación o el uso de armas biológicas o químicas; Y (v) en ningún caso reexportará o desviará a terceros o a otras regiones los materiales, servicios o datos técnicos relacionados en este documento y acepta no distribuir software, datos técnicos o productos derivados de software o de datos técnicos proporcionados en virtud de estas Condiciones si ello incumple leyes o normativas estadounidenses. Esta cláusula no se aplicará a viajes realizados con los servicios instalados en un dispositivo móvil de uso personal. Usted reconoce y acepta que: (i) el incumplimiento de las condiciones anteriores constituye un incumplimiento de Su licencia de uso de la Solución CareAR y, por lo tanto, causará la inmediata finalización de Su licencia de uso de la Solución CareAR y (ii) CareAR podría revocar Su licencia de uso de la Solución CareAR en su totalidad, con efecto inmediato y sin previo aviso, si CareAR o alguna agencia del gobierno estadounidense determinan que Usted necesita una licencia de exportación u otra aprobación gubernamental de los Estados Unidos para obtener o usar (o seguir usando) los materiales o los servicios.

**Nulidad parcial:** En el caso de que alguna cláusula de las presentes Condiciones no sea válida o aplicable, dicha cláusula quedará limitada o eliminada en la mínima medida necesaria y el resto de cláusulas seguirán siendo plenamente válidas y aplicables. En caso de que CareAR renuncie a aplicar alguna de las cláusulas o a ejercitar alguno de sus derechos en virtud de estas Condiciones, ello no se considerará una renuncia a esa cláusula o ese derecho.

**Comentarios:** Usted concede a CareAR y a sus filiales una licencia global, perpetua, irrevocable y no sujeta a derechos de autor para usar e incorporar en los servicios de CareAR y de sus filiales todos los comentarios, ideas o sugerencias y aportaciones a los servicios que Usted realice o proporcione. En ningún caso le pagaremos por el uso de Sus ideas o aportaciones.

**Fuerza mayor.** Ninguna de las partes será responsable ante la otra durante un periodo en el cual el cumplimiento total o parcial de estas Condiciones se vea retrasado o impedido por un "Acontecimiento de fuerza mayor", definido este como una causa o circunstancia razonablemente fuera del control de la parte incumplidora (por ejemplo, entre otras, causas debidas a situaciones bélicas, actos terroristas o cometidos por un enemigo público, actos de sabotaje, incendios, inundaciones, huracanes, revueltas, causas fortuitas, interrupción de las telecomunicaciones no provocadas por la parte responsable, disturbios, huelgas u otros conflictos laborales, la imposibilidad de garantizar el suministro o el transporte de materiales, restricciones impuestas por ley, órdenes, normas o normativas de algún órgano gubernamental u otras causas similares.

**Legislación aplicable:** Estas Condiciones y cualquier conflicto o reclamación que pudieran derivarse de las mismas se regirán e interpretarán conforme a las leyes de Nueva York, con independencia de posibles conflictos con dichas leyes, y se someterán de forma exclusiva a los tribunales federales y estatales de Nueva York. Las partes acuerdan renunciar, para la resolución de cualquier conflicto relacionado con estas Condiciones, a un juicio con jurado.

**Modificación de las presentes Condiciones:** Estas Condiciones podrían sufrir modificaciones en el futuro, en cuyo caso se lo notificaremos tanto a Usted como a nuestros demás clientes.

Su uso continuado del Servicio implicará su aceptación de la versión vigente de las Condiciones en cada momento; no obstante, (i) si en los 30 días posteriores a que le notifiquemos los cambios nos comunica por escrito Su objeción a los mismos, tales cambios no se le aplicarán durante el resto del periodo inicial del Acuerdo o bien de la correspondiente prórroga, si es el caso; y (ii) cuando esto ocurra, si posteriormente formaliza otra prórroga del Acuerdo, ello se entenderá como la aceptación por su parte de la versión vigente de las Condiciones en ese momento.

**Contradicciones:** En caso de contradicción entre estas Condiciones y los términos de cualquier otro acuerdo existente entre Usted y CareAR o cualquier otra filial de Xerox Corporation, prevalecerán estas Condiciones en lo que se refiere a Su licencia de acceso y al uso de CareAR Assist.