

Publicato a dicembre 2021

Le presenti Condizioni d'uso ("**Condizioni**") contengono le condizioni alle quali un Cliente professionale e i suoi rappresentanti autorizzati ("**Voi**") possono accedere e utilizzare un'applicazione SaaS proprietaria di CareAR ("**Soluzione CareAR**"), inclusi eventuali servizi, siti Web, SMS, API, notifiche e-mail, applicazioni, inserti pubblicitari e servizi audio e visivi messi a disposizione da CareAR in relazione a una soluzione CareAR. Potete accedere e utilizzare una Soluzione CareAR solo in conformità con le presenti Condizioni. Qualora non intendiate accettare le presenti Condizioni, non potrete utilizzare l'applicazione. L'utilizzo di una Soluzione CareAR implica l'accettazione delle presenti Condizioni.

Le soluzioni CareAR utilizzano interazioni visive in tempo reale di realtà aumentata (AR) e di IA, istruzioni e approfondimenti per consentire a clienti, dipendenti, operatori sul campo e altri di ottenere l'accesso immediato all'assistenza remota per funzioni quali risoluzione dei problemi, supporto tecnico sul campo e comunicazioni per la risoluzione dei problemi.

Nessuno può accedere o utilizzare alcuna Soluzione CareAR per alcuno scopo a meno che: (i) sia stato prima autorizzato come "**Utente registrato**" di un cliente professionale (un "**Cliente**") e sia la persona specifica associata al nome utente e ad altri identificatori ("**Credenziali**") che gli sono stati forniti per accedere al proprio account; (ii) stia utilizzando la Soluzione CareAR come ospite di un Cliente professionale che lo ha invitato ad accedere a una Soluzione e a Contenuti CareAR ("**Ospite**") e abbia accettato la Politica sulla privacy di CareAR e le presenti Condizioni di utilizzo delle Soluzioni CareAR; oppure (iii) stia utilizzando la soluzione CareAR come prova/valutazione autorizzata e abbia accettato la Politica sulla privacy di CareAR e le Condizioni della prova gratuita.

Qualora Voi stiate utilizzando una Soluzione CareAR come Utente registrato o Ospite, le presenti Condizioni si applicano a Voi e al vostro utilizzo come individuo che agisce come rappresentante autorizzato per conto di quel Cliente. Inoltre, se il Cliente ha acquistato la Soluzione CareAR da CareAR, Inc., o da una affiliata ("CareAR", "noi"), l'uso della Soluzione CareAR può anche essere soggetto alle condizioni di un Contratto quadro di servizio. Se il Cliente ha acquistato la Soluzione CareAR da un rivenditore autorizzato CareAR, potrebbero essere applicate condizioni aggiuntive fra tale rivenditore e il Cliente.

Potremmo modificare le presenti Condizioni di volta in volta e vi renderemo noto se lo faremo. Cercheremo di concedervi un congruo preavviso prima dell'effetto di qualsiasi modifica. Questo potrebbe non essere sempre possibile, per esempio se dobbiamo apportare modifiche per soddisfare requisiti di salute, sicurezza, legali o regolamentari.

Potete interrompere l'utilizzo di qualsiasi soluzione CareAR e disinstallare l'applicazione in qualsiasi momento.

Utilizzo di una Soluzione CareAR: Per poter accedere a una Soluzione CareAR come Utente registrato dell'account di un Cliente, vi verrà chiesto di fornire dati di registrazione veritieri e completi. Qualora ritenessimo che i dati non siano corretti, aggiornati o completi, avremo il diritto di impedirvi di accedere alla Soluzione CareAR, o a qualsiasi sua risorsa, e di negare l'accesso al vostro account. Voi avete la responsabilità di tutte le attività svolte utilizzando le vostre credenziali e di tutte le azioni intraprese dagli Ospiti che accedono al vostro account. Voi dovete mantenere tali credenziali segrete e non condividerle con nessuno. Voi accettate di informare immediatamente CareAR qualora sospettiate un uso non autorizzato delle vostre credenziali. CareAR non sarà responsabile per eventuali perdite che Voi potreste subire a causa dell'utilizzo delle vostre credenziali da parte di qualcun altro, che ne siate o meno a conoscenza. Voi potreste

essere ritenuti responsabili per eventuali perdite subite da noi o da altre persone a causa di altri che utilizzano le vostre credenziali.

Voi non potete utilizzare o accedere ad alcuna Soluzione CareAR a meno che non abbiate almeno la maggiore età nella giurisdizione applicabile. Voi non potete accedere o utilizzare qualsiasi soluzione CareAR in alcun modo che sia illegale o contrario agli standard comunemente accettati di buona condotta online; in particolare, non potete accedere o utilizzare una soluzione CareAR per: (i) interferire con l'uso legittimo e autorizzato da parte di qualsiasi altra persona di altri sistemi o programmi o interferire con il lavoro o le attività legittimi di qualsiasi persona; (ii) commettere atti di bullismo, molestie o comportamenti abusivi, falsare la propria identità o intenzioni, assumere qualsiasi comportamento fraudolento; (iii) condurre attività pubblicitarie o di marketing non richieste o altre attività che violino le leggi anti-spam, incluso il Telephone Consumer Protection Act e il Do-Not-Call Implementation Act (o qualsiasi legislazione simile o analoga anti-spam, sulla protezione dei dati o sulla privacy in qualsiasi altra giurisdizione) o effettuare comunicazioni indesiderate; (iv) raccogliere informazioni su altre persone; (v) caricare o condividere qualsiasi materiale contenente un codice dannoso come virus, cavalli di Troia o worm, o lanciare o facilitare qualsiasi minaccia informatica a qualsiasi sistema (vi) caricare o condividere qualsiasi materiale che qualcuno possa ritenere offensivo (incluso qualsiasi materiale calunnioso o diffamatorio, discriminatorio, esplicito, pornografico o violento); (vii) caricare o condividere qualsiasi materiale che violi i diritti di qualsiasi persona (inclusa la proprietà intellettuale e diritti alla privacy); (viii) violare qualsiasi legge, regolamento a cui siete soggetti o linea guida o codice di condotta a cui vi sottoponet; (ix) ricevere, inviare o elaborare in altro modo (a) Informazioni sanitarie protette come definito dall'Health Insurance Portability and Accountability Act del 1996 e successive modifiche; o (b) dati personali di categoria speciale come definiti nel Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (come attuato in tutta l'UE); oppure (x) utilizzare o accedere a qualsiasi Soluzione CareAR in qualsiasi modo che possa esporre CareAR a responsabilità. Inoltre, non potete (i) interferire con l'uso legittimo e autorizzato da parte di qualsiasi persona di qualsiasi Soluzione CareAR; (ii) caricare qualsiasi malware su una Soluzione CareAR o tentare di accedere a qualsiasi Soluzione CareAR tramite un'applicazione di terze parti non autorizzata, (iii) tentare di aggirare qualsiasi meccanismo di sicurezza associato a una Soluzione CareAR.

Contenuti: Audio, video, grafica, immagini, foto, link, testo e altri materiali o informazioni ("Contenuti") possono essere inviati, trasmessi, condivisi, caricati oppure forniti a o tramite una Soluzione CareAR.

I Vostri Contenuti: Siete gli unici responsabili per qualsiasi Contenuto fornito da Voi o per conto vostro, dai vostri Utenti registrati e dei vostri Ospiti ("i Vostri contenuti"). Dichiarate e garantite di avere tutti i diritti necessari per consentire a CareAR di accedere, riprodurre e modificare i Vostri Contenuti e di utilizzarli come previsto dalle presenti Condizioni e che CareAR non sarà obbligata, effettuando una delle precedenti operazioni, a concedere alcuna licenza o altri diritti di qualsiasi tipo su tali Contenuti. Con la presente Voi concedete a CareAR e alle sue affiliate una licenza illimitata, esente da royalty, non esclusiva e irrevocabile per utilizzare, ospitare, trasmettere, elaborare, archiviare, visualizzare, riprodurre, pubblicare, esportare, adattare, modificare, tradurre e distribuire tali Vostri Contenuti per fornire le Soluzioni CareAR e per migliorare le soluzioni CareAR e svilupparne di nuove. Voi riconoscete inoltre a CareAR il diritto di concedere in sublicenza questi diritti ai suoi fornitori di servizi di hosting, connettività e telecomunicazioni nella misura necessaria per fornire le Soluzioni CareAR. Voi prendete atto che l'esercizio dei diritti di cui sopra non comporterà alcuna modifica sostanziale dei Vostri Contenuti e, pertanto, non comporterà la creazione da parte di CareAR di opere derivate nei Vostri Contenuti ed inoltre accettate che nel caso in cui l'esercizio di tali diritti da parte di CareAR comporti la creazione di

qualsiasi opera derivata per effetto di normative cogenti in una giurisdizione, con la presente cedete immediatamente e irrevocabilmente senza condizioni tutti i diritti, titoli e interessi che avete in tali opere derivate a CareAR. Voi accettate di manlevare CareAR e le sue affiliate, senza limitazioni, da e contro tutte le perdite, i danni o le spese subite o sostenute a seguito di qualsiasi reclamo in cui si sia sostenuto che i Vostri Contenuti violano i diritti di terzi di qualsiasi tipo.

Contenuti condivisi: Una Soluzione CareAR può anche consentirvi di condividere i Vostri Contenuti e/o accedere e ricevere Contenuti condivisi da altri utenti. Dopo avere condiviso Contenuti con un utente autorizzato di una Soluzione CareAR, concedete a tale persona una licenza illimitata, esente da royalty e irrevocabile per utilizzare tali Contenuti. Noi non sosteniamo, supportiamo, dichiariamo o garantiamo la completezza, veridicità, accuratezza o affidabilità di qualsiasi Contenuto condiviso comunicato tramite qualsiasi Soluzione CareAR, né sosteniamo le opinioni espresse tramite qualsiasi Soluzione CareAR. Vi è richiesto di utilizzare il vostro giudizio nell'utilizzare o fare affidamento su qualsiasi Contenuto ottenuto tramite una Soluzione CareAR e qualsiasi utilizzo o affidamento di questo tipo è a vostro rischio.

Contenuti CareAR: Una Soluzione CareAR può essere utilizzata per fornire contenuti ("**Contenuti CareAR**") associati ai Vostri Contenuti. Voi prendete atto che i Contenuti CareAR siano sviluppati in modo indipendente da CareAR e non siano una soluzione "personalizzata" o un "lavoro su commissione" e che tutti i diritti, titoli e interessi di tutti i Contenuti CareAR siano di proprietà esclusiva di CareAR. In base alle presenti Condizioni, CareAR vi concede una licenza limitata, revocabile, non esclusiva, non cedibile in sublicenza e non trasferibile per utilizzare qualsiasi Contenuto CareAR fornitovi tramite la Soluzione CareAR esclusivamente in relazione al vostro utilizzo autorizzato di tale Soluzione CareAR. Non ricevete alcun titolo su altri diritti sui Contenuti CareAR se non espressamente indicato nelle presenti Condizioni.

I Vostri Dati: Voi accettate che, tramite l'utilizzo di qualsiasi Soluzione CareAR, CareAR raccoglierà, elaborerà e utilizzerà informazioni relative a vostri dipendenti e ad altre persone autorizzate ad accedere al vostro account ("**Dati personali**") e altre informazioni che ci fornirete durante l'accesso a una Soluzione CareAR (collettivamente "**Dati del cliente**"). La nostra Politica sulla privacy (disponibile su <https://carear.com/privacy-policy/>) e "Appendice sull'elaborazione dei dati, disponibile su <http://carear.com/gdpr-dpa>) descrivono come gestiamo i Dati del cliente. Per quanto riguarda le relazioni fra voi e CareAR, siete e rimarrete gli unici ed esclusivi proprietari di tutti i Dati del cliente, siete e rimarrete gli unici responsabili di tutti i Dati del cliente e proteggerete e conserverete tutti i diritti sui Dati del cliente. Riconoscete a CareAR il diritto di concedere in sublicenza i diritti sui Dati del cliente ai suoi fornitori di servizi di hosting, connettività e telecomunicazioni e concedete in modo irrevocabile a CareAR tutti i diritti e le autorizzazioni relativi ai Dati del cliente necessari per CareAR, i suoi subappaltatori e le sue affiliate per adempiere agli obblighi di CareAR ed esercitare i propri diritti ai sensi delle presenti Condizioni. A scanso di equivoci, i Dati del cliente non includono informazioni relative all'utilizzo da parte vostra della Soluzione CareAR, che sono utilizzate da CareAR in modo aggregato e anonimo. Nel caso in cui il Cliente sia proprietario o abbia titolo per controllare tali dati in forza di legge in qualsiasi giurisdizione, il Cliente cede incondizionatamente e irrevocabilmente a CareAR tutti i diritti, i titoli e gli interessi relativi a tali dati.

Acconsentite alla raccolta, all'elaborazione e all'utilizzo dei vostri Dati del cliente come stabilito nella documentazione di cui sopra, incluso il trasferimento di queste informazioni negli Stati Uniti, in Irlanda e/o in altri paesi per l'archiviazione, l'elaborazione e l'utilizzo da parte di CareAR e delle sue affiliate. Le Soluzioni CareAR sono controllate e gestite dagli Stati Uniti e i trasferimenti internazionali sono effettuati in conformità con la legge locale applicabile. Se il consenso espresso

con la presente clausola non è sufficiente ai sensi della normativa applicabile nella Vostra giurisdizione, Voi non dovete effettuare l'accesso alla Soluzione CareAR fino a che la procedura necessaria per il consenso in forza della legge a Voi applicabile non sia stata correttamente esperita. Effettuando l'accesso e utilizzando qualsiasi Soluzione CareAR, comprendete e accettate che i Vostri Contenuti e i Dati del cliente, se conservati presso di noi, saranno archiviati negli Stati Uniti come stabilito nella Politica sulla privacy e nell'Appendice sull'elaborazione dei dati. Voi riconoscete anche che Voi o altre persone con cui collaborate potete accedere alle Soluzioni CareAR (inclusi i Vostri Contenuti e i Contenuti CareAR) al di fuori degli Stati Uniti e che nulla vieta il trattamento dei Dati del cliente al di fuori di gli Stati Uniti.

La nostra tecnologia e i nostri materiali: Ogni Soluzione CareAR e i materiali in essa inclusi sono protetti da copyright, brevetti, segreti commerciali o altri diritti di proprietà intellettuale. Alcuni dei caratteri, dei loghi o altre immagini inclusi nella Soluzione CareAR sono inoltre protetti come marchi registrati o non registrati, nomi commerciali e/o marchi di servizio di proprietà di CareAR o di altri. CareAR o i suoi concedenti la licenza possiedono e manterranno tutti i diritti, i titoli e gli interessi su ciascuna Soluzione CareAR, inclusi tutti i diritti d'autore e altri diritti di proprietà intellettuale ivi contenuti e, utilizzandole, non acquisirete alcun titolo di proprietà. Le soluzioni CareAR possono contenere componenti software di terze parti (incluso software open source) per i quali si applicano condizioni aggiuntive. Le condizioni aggiuntive sono disponibili su <https://carear.com/terms-of-service-third-party/>. In relazione a tali componenti software di terze parti, i relativi fornitori di terze parti detengono tutti i diritti, i titoli e gli interessi, inclusi tutti i diritti di proprietà intellettuale, su tali componenti software di terze parti. Voi non avete alcun titolo, licenza o autorizzazione in relazione a qualsiasi Soluzione CareAR, salvo quanto espressamente stabilito nelle presenti Condizioni o nella licenza di terze parti applicabile.

Per ogni software che noi vi forniamo, potete scaricare e installare automaticamente aggiornamenti o altre nuove funzionalità. Potreste essere in grado di controllare questi download automatici tramite le impostazioni del vostro dispositivo. Vi asterrete e non consentirete a terzi direttamente od indirettamente di: (A) appropriarsi indebitamente o violare i diritti di proprietà intellettuale di CareAR; (B) accedere o utilizzare una Soluzione CareAR in qualsiasi modo che (i) non sia espressamente consentito dalle presenti Condizioni e da qualsiasi contratto di licenza di terze parti applicabile (ii) si appropri, contravvenga o violi in altro modo i diritti di proprietà intellettuale di terze parti, o (iii) o violi qualsiasi altra legge applicabile; (C) effettuare il reverse engineering, decompilare, disassemblare, decodificare, adattare, divulgare o tentare in altro modo di derivare, accedere o scoprire il codice sorgente, il codice oggetto o la struttura sottostante, le idee o gli algoritmi o qualsiasi parte di essi relativa a qualsiasi Soluzione CareAR; (D) copiare, modificare, tradurre o creare opere derivate o miglioramenti o modifiche a qualsiasi Soluzione CareAR o parte di essa; (E) inserire, caricare, trasmettere o altrimenti fornire tramite la Soluzione CareAR qualsiasi contenuto che (i) sia lesivo o contenga, trasmetta o attivi qualsiasi codice dannoso; o (ii) se utilizzato ai sensi del presente Contratto, faccia sì che CareAR si appropri indebitamente, contravvenga o violi in altro modo i diritti di proprietà intellettuale di terzi o (iii) obblighi Voi o CareAR a concedere qualsiasi diritto a terzi; (F) utilizzare, distribuire o vendere una Soluzione CareAR a beneficio di terzi, salvo autorizzazione scritta di CareAR; (G) utilizzare o visualizzare qualsiasi Soluzione CareAR allo scopo di sviluppare un prodotto o servizio in concorrenza rispetto a una Soluzione CareAR; (H) accedere o utilizzare la Soluzione CareAR a senza il vostro account come (1) Ospite o (2) Utente registrato utilizzando le relative Credenziali; (I) aggirare o violare qualsiasi dispositivo di sicurezza o protezione utilizzato dalla Soluzione CareAR; o (J) accedere o utilizzare la Soluzione CareAR oltre l'ambito dell'autorizzazione concessa nelle presenti Condizioni. Voi acconsentite al nostro monitoraggio dei Vostri Contenuti come richiesto dalla legge o dai regolamenti e/o allo scopo di fornirvi la soluzione CareAR, ma riconoscete che

non siamo obbligati a monitorare i Vostri Contenuti o qualsiasi Contenuto fornito da terze parti e che non ci assumiamo la responsabilità di tali Contenuti.

Rispetto della Proprietà intellettuale; il Digital Millennium Copyright Act (DMCA) degli Stati Uniti: Rispettiamo i diritti di Proprietà intellettuale altrui e ci aspettiamo che gli utenti della Soluzione CareAR facciano lo stesso. In caso di presunta violazione, ci riserviamo il diritto di rimuovere i Vostri Contenuti senza preavviso, a nostra esclusiva discrezione e senza responsabilità nei vostri confronti. Abbiamo adottato la seguente politica, in conformità con il DMCA, per consentire, a nostra esclusiva discrezione, la rapida rimozione del materiale illecito e la chiusura degli account dei trasgressori recidivi. Qualora riteniate, in buona fede, che il vostro copyright sia stato violato da qualsiasi Contenuto, inviate una comunicazione scritta di presunta violazione al nostro agente designato per il copyright all'indirizzo: CareARLegal@xerox.com includendo: (i) la firma elettronica di una persona autorizzata ad agire per conto del titolare del copyright; (ii) identificazione dell'opera protetta da copyright che sostenete sia stata violata; (iii) identificazione del materiale che si presume determini la violazione e dove si trova nel servizio; (iv) informazioni ragionevolmente sufficienti per consentirci di contattarvi, come indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail; (v) una dichiarazione secondo cui ritenete in buona fede che l'uso del materiale nel modo lamentato non è autorizzato dal proprietario del copyright, dal suo agente o dalla legge; e (vi) una dichiarazione, resa sotto pena di falsa testimonianza, che le informazioni di cui sopra sono accurate e che siete i titolari del copyright o siete autorizzati ad agire per conto del titolare.

Sospensione per mancato pagamento

Qualora i corrispettivi a noi dovuti dal Cliente (o dal Rivenditore del Cliente) siano scadute da trenta (30) giorni o più, possiamo, senza che ciò costituisca una limitazione ad altri diritti e rimedi, sospendere il servizio al Cliente, purché abbiamo fornito al Cliente (o al Rivenditore del Cliente) dieci (10) o più giorni di preavviso sul fatto che il suo saldo è scaduto. Il Cliente riconosce e accetta che il mancato pagamento dei corrispettivi dovuti può comportare la sospensione o la cessazione dei servizi.

Addebiti di terzi: Siete responsabili di eventuali costi per il traffico di dati mobili nei quali potreste incorrere per l'utilizzo della Soluzione CareAR. Qualora non siate sicuri di quali potrebbero essere tali costi, dovrete chiedere al vostro gestore di servizi telefonici prima di utilizzare la Soluzione CareAR.

Apple App Store: Quanto segue si applica a qualsiasi applicazione mobile che Voi doveste acquisire con la Soluzione CareAR dall'Apple App Store ("**Software Apple-Sourced**"): Voi riconoscete e accettate che le presenti Condizioni riguardino esclusivamente Voi e CareAR, non Apple, Inc. ("Apple") Apple non ha alcuna responsabilità per il Software Apple-Sourced o i suoi contenuti. L'utilizzo da parte vostra del Software Apple-Sourced deve essere conforme alle Condizioni dell'App Store. Riconoscete che Apple non ha alcun obbligo di fornire alcun servizio di manutenzione e supporto in relazione al Software Apple-Sourced. In caso di mancata conformità del Software Apple-Sourced a qualsiasi garanzia applicabile, potrete avvisare Apple e Apple rimborserà il prezzo di acquisto del Software Apple-Sourced. Nei limiti di cui alla legge applicabile, Apple non avrà alcun altro obbligo di garanzia in relazione al Software Apple-Sourced e qualsiasi altro reclamo, perdita, responsabilità, danno, costo o spesa attribuibile a qualsiasi mancata conformità a qualsiasi garanzia sarà disciplinato esclusivamente dal presente Contratto e da qualsiasi legge applicabile a CareAR in qualità di fornitore del software. Riconoscete che Apple non è responsabile per eventuali reclami vostri o di terzi relativi al Software Apple-Sourced o al

possesso e/o all'utilizzo del Software Apple-Sourced, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: (i) reclami per responsabilità del prodotto; (ii) qualsiasi reclamo secondo cui il Software Apple-Sourced non è conforme a qualsiasi requisito legale o normativo applicabile; e (iii) rivendicazioni derivanti dalla tutela dei consumatori o da normative simili; e tutte queste rivendicazioni sono regolate esclusivamente dalle presenti Condizioni e da eventuale leggi applicabili a CareAR in qualità di fornitore del software. Riconoscete che, nel caso in cui una terza parte affermi che il Software a Apple-Sourced o il possesso e l'utilizzo da parte vostra di tale Software Apple-Sourced violi i diritti di proprietà intellettuale di tale terza parte, CareAR, non Apple, sarà l'unico responsabile dell'indagine, difesa, appianamento e risoluzione di qualsiasi rivendicazione di violazione della proprietà intellettuale nella misura richiesta dalle presenti Condizioni. Voi e CareAR riconoscete e accettate che Apple, e le sue sussidiarie, sono terze parti beneficiarie del presente Contratto in relazione alla licenza del Software Apple-Sourced e che, previa accettazione da parte vostra delle presenti Condizioni, Apple avrà il diritto (e si riterrà che abbia accettato il diritto) di far valere le presenti Condizioni in relazione alla vostra licenza del Software Apple-Sourced nei vostri confronti, in qualità di terza parte beneficiaria.

Google Play Store: Quanto segue si applica a qualsiasi applicazione mobile che Voi dovete acquisire con la Soluzione CareAR da Google Play Store ("**Software Google-Sourced**"): (i) Voi riconoscete che le presenti Condizioni riguardino esclusivamente voi e CareAR, e non Google, Inc. ("**Google**"); (ii) l'utilizzo del Software Google-Sourced da parte vostra deve essere conforme alle Condizioni per l'utilizzo del Google Play Store in vigore; (iii) Google è solo il provider del Google Play Store da cui voi avete ottenuto il Software Google-Sourced; (iv) CareAR, e non Google, è l'unico responsabile del proprio Software Google-Sourced; (v) Google non ha alcun obbligo o responsabilità nei vostri confronti in relazione al Software Google-Sourced o alle presenti Condizioni; e (vi) riconoscete e accettate che Google sia una terza parte beneficiaria delle presenti Condizioni in quanto relative al Software Google-Sourced di CareAR.

Nessun accesso per servizi di emergenza: La Soluzione CareAR non fornisce l'accesso ai servizi di emergenza o ai fornitori di servizi di emergenza (per es. polizia, vigili del fuoco o ospedali) né si collega in alcun altro modo ai punti di risposta della pubblica sicurezza. Dovete assicurarvi di poter contattare i vostri fornitori di servizi di emergenza pertinenti tramite un telefono cellulare, un telefono fisso o un altro servizio.

Esclusione delle garanzie: Il vostro accesso e l'utilizzo della Soluzione CareAR e di qualsiasi suo Contenuto è a vostro rischio. Voi comprendete ed accettate che la soluzione CareAR vi viene fornita "COSÌ COM'È" e "COME DISPONIBILE". CareAR e le sue affiliate, funzionari, direttori, dipendenti, agenti, rappresentanti, partner e concedenti licenza, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, DECLINANO OGNI GARANZIA E CONDIZIONE, ESPRESSA O IMPLICITA, DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, NON-VIOLAZIONE O ALTRO, SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE PREVISTO NELLE PRESENTI CONDIZIONI. Né CareAR né alcuna delle sue affiliate, dei suoi funzionari, direttori, dipendenti, agenti, rappresentanti, partner o concedenti licenza, rilasciano alcuna garanzia o dichiarazione e declinano ogni responsabilità per: (i) la completezza, accuratezza, disponibilità, tempestività, sicurezza o affidabilità della Soluzione CareAR o di qualsiasi Contenuto; (ii) qualsiasi danno al vostro sistema informatico o qualsiasi altro dispositivo utilizzato per accedere o utilizzare la Soluzione CareAR, la perdita di dati o altri danni risultanti dall'accesso o dall'utilizzo della Soluzione CareAR o di qualsiasi Contenuto; (iii) la cancellazione o la mancata memorizzazione o trasmissione di qualsiasi Contenuto e altre comunicazioni tramite la Soluzione CareAR; e (iv) il fatto che la Soluzione CareAR soddisfi i vostri requisiti o sia disponibile con continuità, sicura o priva di errori. Nessun consiglio o

informazione, in forma orale o scritta, ottenuta da CareAR o tramite la Soluzione CareAR potrà far nascere alcuna garanzia o dichiarazione che non sia qui fornita espressamente.

Limitazione di responsabilità: SALVO CHE SIA PROIBITO DALLA LEGGE O ALTRIMENTI PREVISTO NEL CONTRATTO MASTER SERVICES DEL CLIENTE CON CAREAR, CAREAR DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ, SIA SU BASE CONTRATTUALE, PER COMPORTAMENTO ILLECITO (COMPRESA LA NEGLIGENZA), PER RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O ALTRO, E NON ACCETTA ALCUNA RESPONSABILITÀ PER EVENTUALI PERDITE O DANNI (DIRETTI, INDIRETTI, PUNITIVI, EFFETTIVI, CONSEGUENZIALI, ACCIDENTALI, SPECIALI, ESEMPLARI O DI ALTRO) DERIVANTI DA QUALSIASI UTILIZZO O IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE CAREAR ASSIST O QUALSIASI ALTRO SITO, APP O SERVIZIO O IL MATERIALE, LE INFORMAZIONI, IL SOFTWARE, LE STRUTTURE, I SERVIZI O ALTRI CONTENUTI DISPONIBILI TRAMITE CAREAR ASSIST O QUALSIASI ALTRO SITO, APP O SERVIZIO, A PRESCINDERE DALLA BASE SU CUI VIENE CONTESTATA LA RESPONSABILITÀ, ANCHE NEL CASO IN CUI QUALCHE MEMBRO DI CAREAR SIA STATO AVVISATO DELLA POSSIBILITÀ DI TALE PERDITA O DANNO. SENZA LIMITAZIONE, VOI (E NON ALCUN MEMBRO DI CAREAR) VI ASSUMETE L'INTERO COSTO DI TUTTA LA NECESSARIA MANUTENZIONE, RIPARAZIONE O CORREZIONE NEL CASO DI TALI PERDITE O DANNI DERIVANTI. QUALORA LA LEGGE APPLICABILE NON CONSENTISSE DI APPLICARE TUTTO O PARTE DELLA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI CUI SOPRA, LE LIMITAZIONI SI APPLICHERANNO SOLO NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE. IN NESSUN CASO LA NOSTRA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA NEI VOSTRI CONFRONTI PER TUTTI I DANNI (TRANNE QUANTO POTREBBE ESSERE PREVISTO DALLA LEGGE APPLICABILE) POTRÀ SUPERARE L'IMPORTO DI CINQUANTA EURO (€ 50,00). LE PRECEDENTI LIMITAZIONI SARANNO APPLICABILI ANCHE SE IL RIMEDIO INDICATO NON RISPONDE AL SUO SCOPO ESSENZIALE.

Autorizzazione: Dichiarate e garantite di essere legalmente autorizzati ad esercitare i diritti contemplati dal presente Contratto.

Indennizzi: Voi accettate di indennizzare e tenere indenne CareAR da e contro qualsiasi rivendicazione, richiesta, responsabilità, costo o spesa, comprese ragionevoli spese legali, derivanti dalla vostra violazione delle presenti Condizioni, comprese le disposizioni, dichiarazioni o garanzie precedenti. Accettate inoltre di indennizzare e tenere indenne CareAR da e contro qualsiasi rivendicazione, richiesta, responsabilità, costo o spesa, comprese ragionevoli spese legali, derivanti dal collocamento o dalla trasmissione tramite il vostro account di qualsiasi informazione presente sui server di CareAR o dei suoi partner e/o derivante da qualsiasi utilizzo delle vostre Credenziali.

Liberatoria: In caso di vostre controversie con uno o più utenti, esonerate CareAR da rivendicazioni, richieste, responsabilità, costi o spese e danni (effettivi e consequenziali di ogni tipo e natura, noti e sconosciuti, derivanti da o in qualsiasi modo connessi con tali controversie). Accettando questa liberatoria, rinunciate espressamente a qualsiasi protezione (di legge o di altro tipo) nella misura consentita dalla legge applicabile che altrimenti limiterebbe la copertura di questa liberatoria, ferma la validità della liberatoria per quei reclami che Voi conoscete o sospettate esistano nel momento di accettare questa liberatoria.

Indagini: CareAR potrebbe cercare di raccogliere informazioni da un utente sospettato di aver violato le presenti Condizioni e da qualsiasi altro utente. CareAR potrebbe sospendere l'accesso a tutti gli utenti la cui condotta o cui Contenuti siano oggetto di indagini e potrebbe rimuovere tali Contenuti senza preavviso, qualora lo ritenesse opportuno. Qualora CareAR ritenga, a propria

esclusiva discrezione, che si sia verificata una violazione delle presenti Condizioni, potrà rimuovere i Contenuti in modo permanente, avvisare gli utenti, sospendere utenti e password, chiudere gli account o intraprendere, a propria esclusiva discrezione, altre azioni correttive che ritenga appropriate. CareAR potrà collaborare pienamente con qualsiasi autorità incaricata dell'applicazione della legge o ordine del tribunale che richieda o ordini a CareAR di rivelare l'identità di chiunque utilizzi la Soluzione CareAR. ACCETTANDO QUESTE CONDIZIONI SOLLEVATE E MANTENETE INDENNE CAREAR DA QUALSIASI RECLAMO DERIVANTE DA QUALSIASI AZIONE INTRAPRESA DA CAREAR O DA CHIUNQUE AGISCA IN SUO NOME DURANTE O COME RISULTATO DELLE SUE INDAGINI E/O DA QUALSIASI AZIONE INTRAPRESA IN SEGUITO AD INDAGINI SVOLTE DA CAREAR O DA AUTORITÀ INCARICATA DELL'APPLICAZIONE DELLA LEGGE.

Sospensione: Potremmo interrompere (in modo permanente o temporaneo) la fornitura della Soluzione CareAR o di qualsiasi sua funzionalità a voi o agli utenti in generale. Ci riserviamo inoltre il diritto di imporre limiti all'uso e all'archiviazione, a nostra esclusiva discrezione e in qualsiasi momento. Potremmo anche rimuovere o rifiutare di distribuire qualsiasi Contenuto, sospendere o cancellare gli utenti e recuperare le username senza incorrere in alcuna responsabilità nei vostri confronti. Potremmo sospendere l'utilizzo della Soluzione CareAR in qualsiasi momento, a nostra esclusiva discrezione. Qualora sospendiamo il vostro accesso, non dovrete creare un altro account senza la nostra autorizzazione scritta.

Normative locali: Non garantiamo in alcun modo che la soluzione CareAR sia disponibile per l'uso o consentita dalla legge in alcun luogo particolare. Nella misura in cui scegliete di accedere alla Soluzione CareAR, lo fate di vostra iniziativa e siete responsabili del rispetto di tutte le leggi applicabili, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le leggi locali applicabili. In modo particolare, accettate di rispettare tutte le leggi applicabili in merito alla esportazione di dati tecnici al di fuori degli Stati Uniti o dal paese in cui Voi risiedete.

Esportazione: i nostri materiali e servizi sono soggetti alle leggi e ai regolamenti sul controllo delle esportazioni degli Stati Uniti (USA). Dichiarate e garantite che: (i) siete idonei a ricevere e utilizzare le esportazioni statunitensi; (ii) non siete inclusi né nell'Elenco delle entità del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti né nell'Elenco delle persone negate o nell'Elenco dei cittadini appositamente designati del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iii) non siete residenti o cittadini di Cuba, Iran, Corea del Nord, Siria o Crimea; (iv) non utilizzerete né dirotterete per l'uso, direttamente o indirettamente, qualsiasi materiale, servizio o dato tecnico relativi a: (a) qualsiasi attività connessa al nucleare (civile o militare), (b) progettazione, sviluppo, produzione, stoccaggio o uso di missili e/o (c) progettazione, sviluppo, produzione, stoccaggio o uso di armi chimiche; E (v) non riesporterete né trasferirete alcun materiale, servizio o dato tecnico relativo a terze parti o regioni e accettate di non distribuire software, dati tecnici o prodotti derivati da software o dati tecnici forniti in virtù del presente Contratto in violazione delle leggi o dei regolamenti statunitensi. Questa clausola non si applica alle mere attività di viaggio con i servizi installati su un dispositivo mobile personale. Con il presente Contratto riconoscete e accettate ulteriormente che: (i) una violazione di una qualsiasi delle dichiarazioni di cui sopra costituisce una violazione della vostra licenza per l'utilizzo della Soluzione CareAR e pertanto sarà causa di risoluzione immediata di tale licenza e (ii) CareAR potrà revocare la vostra licenza per l'utilizzo della Soluzione CareAR nella sua interezza, con effetto immediato e senza preavviso, qualora CareAR o un'agenzia del governo degli Stati Uniti determini che è necessaria una licenza di esportazione degli Stati Uniti o altra approvazione del governo degli Stati Uniti affinché possiate ottenere o utilizzare (o continuare a utilizzare) i materiali e/o servizi.

Separabilità: Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni sia ritenuta non valida o inapplicabile, tale disposizione sarà limitata o eliminata nella misura minima necessaria, mentre le restanti disposizioni delle presenti Condizioni rimarranno in pieno vigore ed effetto. La mancata applicazione da parte di CareAR di qualsiasi facoltà o previsione delle presenti Condizioni non sarà considerata una rinuncia a tale facoltà o previsione

Contributi: Concedete a CareAR e alle sue affiliate una licenza universale, perpetua, irrevocabile ed esente da royalty per utilizzare e integrare nei servizi di CareAR e/o delle sue affiliate qualsiasi feedback, idea o suggerimento e/o contributo ai servizi da Voi forniti. In nessun caso verrete retribuiti per l'utilizzo delle vostre idee o dei vostri contributi.

Forza maggiore. Nessuna delle parti sarà responsabile nei confronti dell'altra parte durante eventuali periodi in cui la sua attività sia ritardata o impedita, in tutto o in parte, da un "Evento di forza maggiore" (definito come qualsiasi causa o circostanza al di fuori del ragionevole controllo della parte che invoca questa disposizione, inclusi, a titolo esemplificativo, cause dovute a guerre, atto di un nemico pubblico o terrorista, atto di sabotaggio, incendio, terremoto, inondazione, uragano, sommosse, cause di forza maggiore, interruzione delle telecomunicazioni non causata dalla parte obbligata, sciopero o altre controversie di lavoro, sommosse, impossibilità di mettere al sicuro i materiali e/o il trasporto, una restrizione imposta dalla legislazione, un ordine o una norma o regolamento di un ente governativo, o altre cause simili).

Legislazione applicabile: Le presenti Condizioni e qualsiasi controversia o azione derivante da o in connessione con le presenti Condizioni, saranno disciplinati e interpretati in conformità con le leggi di New York, indipendentemente dalle disposizioni sul conflitto di leggi e sottoposti alla giurisdizione esclusiva del governo federale e dei tribunali statali di New York. In qualsiasi azione volta a far rispettare le presenti Condizioni, le parti si impegnano a rinunciare al loro diritto, se del caso, a un processo con giuria.

Modifiche alle presenti Condizioni d'uso: Possiamo modificare le presenti Condizioni d'uso in qualsiasi momento previa notifica a Voi e agli altri nostri clienti. La continuazione dell'uso del servizio costituirà l'accettazione della versione in vigore delle presenti Condizioni d'uso; tuttavia, (i) se, entro 30 giorni dalla nostra comunicazione di tale avviso, ci comunicherete avviso scritto della vostra opposizione a tali modifiche, tali modifiche non saranno applicabili per il resto del Periodo iniziale o del Periodo di rinnovo in vigore in quel momento, se applicabile, e (ii) in tal caso, la conferma da parte vostra di qualsiasi Periodo di rinnovo successivo sarà considerata indicazione dell'accettazione della versione in vigore in quel momento delle Condizioni d'uso.

Conflitti: In caso di conflitto tra le presenti Condizioni e i termini e/o le condizioni di qualsiasi altro accordo tra voi e CareAR o qualsiasi altra affiliata di Xerox Corporation, le presenti Condizioni prevarranno per quanto riguarda la licenza, l'accesso e l'utilizzo di CareAR Assist.