

Parution en décembre 2021

Les présentes modalités d'utilisation (« modalités ») déterminent les conditions dans lesquelles une entreprise cliente et ses représentants dûment mandatés (« vous ») peuvent accéder et utiliser une application SaaS propriété de CareAR (« CareAR Solution » ou « solution CareAR »), incluant tous les services, sites Internet, textos, API, notifications par mail, applications, annonces publicitaires et service publicitaires et services audio et visuels mis à disposition par CareAR en lien avec une solution CareAR. Vous pouvez accéder et utiliser une solution CareAR uniquement dans le respect des présentes modalités. Si vous n'acceptez pas les présentes modalités, l'utilisation de l'application vous est interdite. Votre utilisation d'une solution CareAR vaut acceptation des présentes modalités.

Les solutions CareAR impliquent des interactions, des instructions et des réflexions visuelles live qui reposent sur la réalité augmentée (RA) et sur l'IA pour permettre aux clients, aux salariés, aux travailleurs sur site et autres d'accéder instantanément à une aide à distance pour des fonctions telles qu'un dépannage, l'appui d'un technicien de terrain et la résolution de problèmes.

Il est interdit d'accéder ou d'utiliser une solution CareAR à quelque fin que ce soit sauf si : (i) la personne a d'abord été autorisée en tant qu'« **utilisateur enregistré** » d'une entreprise cliente (un « **client** ») et cette personne est associée à un nom d'utilisateur et autres identifiants (« **identifiants** ») qu'on vous a procurés pour accéder à votre compte ; (ii) vous utilisez la solution CareAR en tant que bénéficiaire d'une entreprise cliente qui vous a convié/e à accéder à une solution CareAR et à son contenu (« **hôte** ») et vous avez accepté la charte de confidentialité CareAR ainsi que les présentes conditions d'utilisation des solutions CareAR ; ou (iii) vous utilisez la solution CareAR sur la base d'un essai/d'une évaluation sous licence et vous avez accepté la charte de confidentialité CareAR et les conditions d'utilisation d'un essai gratuit.

Si vous êtes une personne qui utilise une solution CareAR en tant qu'utilisateur enregistré ou en tant qu'hôte, les présentes modalités s'adressent à vous et à votre utilisation en tant que personne agissant en qualité de représentant dûment mandaté au nom dudit client. Par ailleurs, si le client a acheté la solution CareAR auprès de CareAR, Inc. ou d'une filiale (« CareAR » ou « nous »), l'utilisation de la solution CareAR pourra également être soumise aux conditions générales d'un accord-cadre de service. Si le client a acheté la solution CareAR auprès d'un revendeur CareAR agréé, d'autres conditions générales entre ledit revendeur et le client peuvent également s'appliquer.

Nous nous réservons le droit de modifier de temps à autre les présentes modalités et nous vous le notifierons le cas échéant. Nous essaieront de vous informer suffisamment à l'avance de toute modification éventuelle mais cela n'est pas forcément toujours possible, par exemple s'il nous faut apporter des changements afin de répondre à des impératifs de sécurité, à des obligations légales ou à des exigences réglementaires.

Vous pouvez cesser d'utiliser une solution CareAR et désinstaller l'application à tout moment.

Utilisation d'une solution CareAR : Pour pouvoir accéder à une solution CareAR en tant qu'utilisateur enregistré du compte d'un client, vous devrez fournir des détails d'enregistrement exacts et complets. Si nous estimons que les détails ne sont pas corrects, à jour ou complets, nous avons le droit de vous empêcher d'accéder à la solution CareAR, ou à l'une quelconque de ses fonctionnalités, et de vous refuser l'accès à votre compte. Vous êtes responsable de toutes les activités survenant sous couvert de vos identifiants et de toutes les mesures prises par les hôtes qui accèdent à votre compte. Vous devez garder vos identifiants secrets et ne les

divulguer à personne. Vous acceptez d'avertir CareAR immédiatement si vous soupçonnez une utilisation non autorisée de vos identifiants. CareAR ne saurait être tenu responsable des pertes et dommages que vous pourriez encourir si quelqu'un d'autre utilisait vos identifiants, que vous soyez ou non informé/e. Vous pourriez être tenu/e responsable des pertes et dommages que nous ou une autre personne pourrions subir du fait de l'utilisation de vos identifiants par un tiers.

Il vous est interdit d'utiliser ou d'accéder à une quelconque solution CareAR si vous n'avez pas l'âge révolu de la majorité légale dans la juridiction applicable. Il vous est interdit d'accéder ou d'utiliser une quelconque solution CareAR d'une façon illicite ou contraire aux normes communément acceptables de bonne conduite en ligne ; et plus précisément, il vous est interdit d'accéder ou d'utiliser une solution CareAR pour : (i) entraver l'utilisation licite et autorisée d'un système ou programme d'une autre personne ou nuire à l'entreprise ou aux activités licites d'une personne ; (ii) vous livrer à des actes d'intimidation, du harcèlement ou un comportement abusif, ou fausser votre identité ou vos intentions, ou participer à des actes frauduleux ; (iii) mener des activités de publicité ou de marketing ou autres non sollicitées qui enfreignent la législation anti-spam, notamment le Telephone Consumer Protection Act (loi de protection contre les appels non sollicités) et le Do-Not-Call Implementation Act (loi de protection contre le démarchage téléphonique) (ou toute législation semblable ou analogue anti-spam, de protection des données ou de protection de la vie privée dans toute autre juridiction), ou envoyer du courrier indésirable ; (iv) collecter ou recueillir des informations sur d'autres personnes ; (v) télécharger ou partager des éléments contenant un code malveillant, p. ex. des virus, des chevaux de Troie ou des vers, ou lancer ou faciliter une cybermenace contre un système ; (vi) télécharger ou partager des éléments qu'un tiers pourrait juger offensant (notamment tout élément calomnieux ou diffamatoire, discriminatoire, explicite, pornographique ou violent) ; (vii) télécharger ou partager des éléments qui portent atteinte aux droits d'autrui (notamment les droits de propriété intellectuelle et les droits relatifs à la protection de la vie privée) ; (viii) enfreindre une loi, une règle, une consigne ou un code de conduite auxquels vous êtes soumis/e ou assujetti/e ; (ix) recevoir, envoyer ou autrement traiter (a) des données de santé protégées telles que définies par le Health Insurance Portability and Accountability Act de 1996 ainsi modifié ; ou (b) des catégories particulières de données à caractère personnel telles que décrites dans le règlement général sur la protection des données de l'UE (tel qu'implémenté partout dans l'UE) ; ou autrement (x) utiliser ou accéder à une quelconque solution CareAR d'une façon qui pourrait engager la responsabilité de CareAR. Il vous est par ailleurs interdit de (i) perturber l'utilisation licite et autorisée d'une solution CareAR par un tiers ; (ii) télécharger tout programme malveillant vers une solution CareAR ou tenter d'accéder à une solution CareAR via une application tierce non autorisée ; (iii) tenter de contourner un mécanisme de sécurité associé à une solution CareAR.

Contenu : Il est possible d'envoyer, de transmettre, de partager, de télécharger ou sinon de fournir à, ou via une solution CareAR, des sons, vidéos, graphismes, images, photos, liens, du texte et d'autres éléments ou informations (« contenu »).

Votre contenu : Vous êtes seul/e responsable de tout contenu fourni par vous ou en votre nom, vos utilisateurs enregistrés et vos hôtes (« votre contenu »). Vous déclarez et certifiez que vous disposez de tous les droits nécessaires pour permettre à CareAR d'accéder, de reproduire et de modifier votre contenu et de l'utiliser au sens où l'entendent les présentes modalités, et que CareAR, en effectuant ce qui précède, ne saurait être obligé de concéder des licences ou autres sortes de droits sur ledit contenu. Par les présentes, vous accordez à CareAR et ses filiales une licence sans restriction, libre de droits, non exclusive, irrévocable lui permettant d'utiliser, héberger, transmettre, traiter, stocker, afficher, reproduire, publier, exporter, adapter, éditer, modifier, traduire et distribuer ledit contenu pour proposer les solutions CareAR et pour perfectionner et améliorer les solutions CareAR et en développer de nouvelles. Vous concédez

par ailleurs à CareAR le droit d'octroyer en sous-licence lesdits droits à ses fournisseurs de services d'hébergement, de connectivité et ses opérateurs de téléphonie dans la mesure nécessaire pour proposer les solutions CareAR. Vous convenez que l'exercice des droits susmentionnés n'entraînera pas une modification importante de votre contenu, et par conséquent, ne saurait donner lieu à la création par CareAR d'aucune œuvre dérivée dans votre contenu, et vous acceptez en outre que si l'exercice desdits droits par CareAR donne lieu à la création d'œuvres dérivées en vertu de la loi d'une juridiction, vous cédez par les présentes immédiatement et irrévocablement et sans condition tous les droits, titres et intérêts que vous détenez sur lesdites œuvres dérivées à CareAR. Vous acceptez d'indemniser CareAR et ses filiales, sans limitation, de l'ensemble des pertes, dommages ou dépenses subis ou encourus en lien avec toute réclamation invoquant que votre contenu enfreint les droits de tiers quels qu'ils soient.

Contenu partagé : Une solution CareAR peut aussi vous permettre de partager votre contenu et/ou d'accéder et de recevoir du contenu partagé par d'autres utilisateurs. Au moment de partager le contenu avec un utilisateur autorisé d'une solution CareAR, vous concédez à cette personne une licence sans restriction, libre de droits, irrévocable lui permettant d'utiliser ledit contenu. Nous ne saurions cautionner, appuyer, déclarer ni garantir l'exhaustivité, la véracité, l'exactitude ou la fiabilité d'un contenu partagé communiqué via une solution CareAR, ni approuver les avis qui y sont exprimés via une solution CareAR. Vous devez utiliser un contenu obtenu via une solution CareAR et y adhérer selon votre propre jugement, et une telle utilisation ou adhésion se fait à vos propres risques.

Contenu CareAR : Une solution CareAR peut servir à proposer un contenu (« contenu CareAR ») en lien avec votre contenu. Vous acceptez le fait que le contenu CareAR est élaboré indépendamment par CareAR et qu'il ne s'agit pas d'une solution « sur mesure » ni d'une « œuvre exécutée sur commande » et que tous les droits, titres et intérêts sur le contenu CareAR seront la propriété exclusive de CareAR. Sous réserve des présentes modalités, CareAR vous concède une licence limitée, révocable, non exclusive, ne pouvant faire l'octroi d'une sous-licence et non-transférable vous permettant d'utiliser un contenu CareAR qui vous est proposé via la solution CareAR uniquement dans le cadre de votre utilisation dûment autorisée de ladite solution CareAR. Vous ne sauriez obtenir aucun autre droit sur le contenu CareAR sauf indication contraire expressément formulée dans les présentes.

Vos données : Vous reconnaissez que, par votre utilisation d'une solution CareAR, vous consentez à ce que CareAR recueille, traite et utilise les informations concernant vos salariés et autres personnes autorisées à accéder à votre compte (« données à caractère personnel ») et d'autres renseignements que vous nous procurez en accédant à une solution CareAR (collectivement les « données clients »). Notre charte de confidentialité (disponible sur <https://carear.com/privacy-policy/>) et l'addenda au traitement des données (disponible sur <http://carear.com/gdpr-dpa>) décrivent la façon dont nous traitons les données clients. Tel que conclu entre vous et CareAR, vous êtes et demeurerez le propriétaire unique et exclusif de toutes les données clients, vous êtes et demeurerez seul/e responsable de toutes les données clients, et vous protégerez et conserverez tous les droits sur les données clients. Par les présentes, vous concédez à CareAR le droit d'octroyer en sous-licence les droits au regard des données clients à ses fournisseurs de services d'hébergement, de connectivité et ses opérateurs de téléphonie, et vous accordez de façon irrévocable à CareAR tous lesdits droits et autorisations sur ou en lien avec les données clients nécessaires pour que CareAR, ses sous-traitants et filiales puissent s'acquitter des obligations de CareAR et exercer leurs droits en vertu des présentes modalités. Pour éviter toute ambiguïté, les données clients ne sauraient inclure les informations sur votre utilisation de la solution CareAR que CareAR emploie sous forme globale et anonymisée. Dans l'éventualité où le client détient ou contrôle lesdites données en

vertu de la loi dans une juridiction, le client, par les présentes, cède inconditionnellement et irrévocablement à CareAR tous les droits, titres et intérêts sur lesdites données.

Vous consentez par les présentes au recueil, au traitement et à l'utilisation de vos données clients comme énoncé dans la documentation de référence ci-dessus, ainsi qu'au transfert desdites informations aux États-Unis, en Irlande et/ou dans d'autres pays en vue d'un stockage, d'un traitement et d'un usage par CareAR et ses filiales. Les solutions CareAR sont gérées et exploitées depuis les États-Unis, et les transferts internationaux devront s'effectuer en accord avec la législation en vigueur. Si votre consentement exprimé en acceptant les présentes modalités n'est pas suffisant au regard du droit applicable dans votre juridiction, vous ne pourrez accéder ou utiliser la solution CareAR jusqu'à ce que votre consentement soit donné valablement au regard de la législation applicable de votre juridiction. En accédant et en utilisant une solution CareAR, vous reconnaissez et acceptez que votre contenu et les données clients, sous réserve d'un stockage par nos soins, soient stockés aux États-Unis comme stipulé dans la charte de confidentialité et l'addenda au traitement des données. Vous reconnaissez en outre que vous ou d'autres personnes avec qui vous collaborez pouvez accéder aux solutions CareAR auxquelles vous accédez et que vous utilisez notamment votre contenu et le contenu CareAR en dehors des États-Unis et que rien n'interdit le traitement des données clients en dehors des États-Unis.

Notre technologie et nos matériels : Chacune des solutions CareAR et les éléments qui y sont incorporés sont protégés par droits d'auteurs, brevets, secrets professionnels ou autres droits de propriété. Certains caractères, logos ou autres illustrations incorporés dans les solutions CareAR sont également protégés comme les marques commerciales, déposées ou non, les appellations commerciales et/ou les marques de service détenues par CareAR ou autres. CareAR ou ses concédants de licence détiennent et conserveront tous les droits, titres et intérêts sur chacune des solutions CareAR, y compris les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle qui y figurent, et leur utilisation ne saurait vous conférer aucun droit de propriété. Les solutions CareAR peuvent contenir des composants logiciels tiers (y compris du logiciel Open Source) auxquels s'appliquent d'autres modalités. Pour consulter les autres modalités en vigueur, rendez-vous sur <https://carear.com/terms-of-service-third-party/>. S'agissant desdits composants logiciels tiers, les fournisseurs tiers concernés détiennent tous les droits, titres et intérêts, y compris tous les droits de propriété intellectuelle, sur les composants logiciels tiers. Vous n'avez aucun droit, aucune licence ni aucune autorisation, quelle que soit la solution CareAR, à l'exception de ce qui est expressément stipulé dans les présentes modalités ou dans la licence tierce applicable.

Tout logiciel que nous vous procurons peut télécharger et installer automatiquement des mises à niveau, des mises à jours ou d'autres nouvelles fonctions. Vous devriez pouvoir ajuster ces téléchargements automatiques au moyen des paramètres de votre périphérique. Vous ne sauriez, et ne sauriez permettre à un tiers, directement ou indirectement de: (A) détourner ou enfreindre les droits de propriété intellectuelle de CareAR ; (B) accéder ou utiliser une solution CareAR d'une façon qui (i) n'est pas expressément autorisée par les présentes modalités et tout contrat de licence tiers en vigueur, (ii) détourne, enfreint ou, par ailleurs, viole les droits de propriété intellectuelle d'un tiers, ou (iii) viole toute autre législation applicable ; (C) procéder à des opérations d'ingénierie inversée, décompiler, désassembler, décoder, adapter, divulguer ou, par ailleurs, essayer d'obtenir, d'accéder ou de découvrir le code source, le code objet ou la structure sous-jacente, les idées ou les algorithmes ou toute portion y ayant trait en lien avec une solution CareAR ; (D) copier, modifier, traduire ou créer des œuvres dérivées ou apporter des améliorations ou des modifications à une solution CareAR ou toute portion y ayant trait ; (E) introduire, télécharger, transmettre ou, par ailleurs, fournir à, ou par le biais de, la solution CareAR tout contenu qui (i) est dommageable, ou contient, transmet ou active un code nuisible,

ou (ii) sous condition d'un usage conforme à ce contrat, conduit CareAR à détourner, enfreindre ou, par ailleurs, violer les droits de propriété intellectuelle d'un tiers, ou (iii) vous oblige ou oblige CareAR à concéder des droits à un tiers ; (F) utiliser, distribuer ou vendre une solution CareAR au profit d'un tiers sauf autorisation écrite de CareAR ; (G) utiliser ou consulter une solution CareAR dans le but de mettre au point un produit ou un service qui fera concurrence à une solution CareAR ; (H) accéder à ou utiliser la solution CareAR à moins d'accéder à ou d'utiliser votre compte en tant que (1) hôte ou (2) utilisateur enregistré qui utilise ses propres identifiants ; (I) contourner ou enfreindre un dispositif de sécurité ou une protection utilisés par la solution CareAR ; ou (J) par ailleurs accéder à ou utiliser la solution CareAR au-delà du cadre de l'autorisation concédée dans les présentes modalités. Vous consentez à ce que nous contrôlions votre contenu comme l'exige la loi ou une réglementation et/ou aux fins de vous proposer la solution CareAR, mais reconnaissez que nous ne sommes pas obligés de contrôler votre contenu ou tout contenu fourni par un tiers et que nous ne saurions être tenus responsables dudit contenu.

Respect de la propriété intellectuelle ; la « Digital Millennium Copyright Act (DMCA) des États-Unis : Nous respectons les droits de propriété intellectuelle d'autrui et attendons des utilisateurs de CareAR Solution qu'ils agissent de même. Nous nous réservons le droit de supprimer votre contenu que nous présumons constituer une contrefaçon, sans préavis, à notre seule discrétion et sans responsabilité à votre égard. Nous avons adopté la politique suivante, conformément à la DMCA, afin d'autoriser, à notre seule discrétion, la suppression rapide de tout élément contrefait et la clôture des comptes des contrefacteurs récidivistes. Si vous estimez de bonne foi que vos droits d'auteurs font l'objet d'une infraction par un contenu, adressez un avis écrit de la prétendue violation à notre responsable des droits d'auteur désigné à : CareARLegal@xerox.com, en y incluant : (i) la signature électronique d'une personne autorisée à agir pour le compte du détenteur des droits d'auteur ; (ii) l'identification du travail protégé par le droit d'auteur qui fait l'objet, selon vous, d'une infraction ; (iii) l'identification de l'élément prétendu contrevenir aux droits d'auteur et l'endroit où il se trouve dans le service ; (iv) les informations raisonnablement suffisantes pour nous permettre de vous joindre, (par exemple votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse mail) ; (v) votre déclaration de bonne foi comme quoi l'utilisation de l'élément de la façon dénoncée n'est pas autorisée par le titulaire des droits d'auteur, son agent ou par la loi ; et (vi) votre déclaration sur l'honneur que les renseignements ci-dessus sont exacts, et que vous êtes bien le détenteur des droits d'auteur ou que vous êtes autorisé/e à agir en son nom.

Suspension pour défaut de paiement :

En cas de frais que le client (ou le revendeur du client) nous doit échus depuis trente (30) jours ou plus, nous pouvons, sans limiter nos autres droits et recours, suspendre le service du client, pour autant que nous ayons donné au client (ou au revendeur du client) un préavis de dix (10) jours ou plus comme quoi des factures sont impayées. Le client reconnaît et accepte que le non-paiement des frais dus pourra donner lieu à la suspension ou la résiliation des services.

Frais de tiers : Vous êtes responsable de tous les frais des données mobiles que l'utilisation de CareAR Solution occasionne. Si vous ne savez pas à combien peuvent s'élever ses frais, vous devriez demander à votre opérateur avant d'utiliser CareAR Solution.

App Store d'Apple : Les modalités suivantes s'appliquent à toutes les applications mobiles que vous acquérez depuis l'App Store d'Apple (« logiciel provenant d'Apple ») : Vous reconnaissez et acceptez que les présentes modalités relèvent non pas d'Apple, Inc. (« Apple »), mais uniquement de CareAR et vous. Apple ne saurait être responsable du logiciel provenant d'Apple

ni du contenu qui y figure. Votre utilisation du logiciel provenant d'Apple doit se conformer aux modalités d'utilisation de l'App Store. Vous reconnaissez qu'Apple n'est nullement obligé de fournir des services de maintenance et de soutien au regard du logiciel provenant d'Apple. En cas de défaillance du logiciel provenant d'Apple par rapport à toute garantie applicable, vous pourrez prévenir Apple, et Apple vous remboursera le prix d'achat du logiciel provenant d'Apple. Dans les limites prévues par la loi applicable, Apple n'aura aucune autre obligation de garantie au regard du logiciel provenant d'Apple, et l'ensemble des autres réclamations, pertes, responsabilités, dommages, coûts ou dépenses découlant d'une quelconque défaillance, conformément à toute garantie, sera exclusivement régi par le présent contrat et soumis à toute loi applicable à CareAR en tant que fournisseur du logiciel. Vous reconnaissez qu'Apple n'est pas chargé de traiter vos réclamations ou celles d'un tiers en lien avec le logiciel provenant d'Apple ou votre possession et/ou votre utilisation du logiciel provenant d'Apple, notamment : (i) les plaintes en responsabilité du fait des produits ; (ii) toute réclamation comme quoi le logiciel provenant d'Apple ne répond pas aux exigences légales ou réglementaires applicables ; et (iii) les réclamations faites en vertu d'une législation de protection des consommateurs ou analogue ; et toutes lesdites réclamations sont régies exclusivement par les présentes modalités et toute loi applicable à CareAR en tant que fournisseur du logiciel. Vous reconnaissez qu'en cas de plainte d'un tiers comme quoi le logiciel provenant d'Apple ou votre possession et votre utilisation dudit logiciel provenant d'Apple enfreignent les droits de propriété intellectuelle dudit tiers, CareAR, et non Apple, sera seul responsable de l'enquête, de la défense, du règlement et de l'acquittement d'une telle plainte pour violation de la propriété intellectuelle dans la conditions précisées par les présentes modalités. CareAR et vous reconnaissez et acceptez qu'Apple, et les succursales d'Apple, sont des tiers bénéficiaires du présent contrat concernant votre licence du logiciel provenant d'Apple, et qu'à compter de votre acceptation des présentes modalités, Apple aura le droit, en tant que tiers bénéficiaire, (et considérera que vous avez accepté le droit) de faire valoir lesdites modalités en ce qui concerne votre licence du logiciel provenant d'Apple à votre encontre.

Google Play Store : Les modalités suivantes s'appliquent à toutes les applications mobiles que vous acquérez depuis Google Play Store (« **logiciel provenant de Google** ») : (i) Vous reconnaissez que les présentes modalités relèvent non pas de Google, Inc. (« **Google** »), mais uniquement de CareAR et vous ; (ii) Votre utilisation du logiciel provenant de Google doit se conformer aux modalités d'utilisation de Google Play Store de Google alors en vigueur ; (iii) Google n'est qu'un fournisseur de Google Play Store où vous avez obtenu le logiciel provenant de Google ; (iv) CareAR, et non Google, est seul responsable de son logiciel provenant de Google ; (v) Google n'a aucune obligation ni devoir à votre égard concernant le logiciel provenant de Google ou les présentes modalités ; et (vi) Vous reconnaissez et acceptez que Google soit une tiers bénéficiaire des présentes modalités puisqu'elles concernent le logiciel CareAR provenant de Google.

Absence d'accès à des services d'urgence : CareAR Solution ne saurait assurer l'accès à des services d'urgence ou des fournisseurs de services d'urgence (p. ex. police, pompiers ou hôpitaux), ni par ailleurs faire le lien avec les centres de réception des appels d'urgence. Il vous faut veiller à pouvoir joindre vos fournisseurs de services d'urgence adéquats via un mobile, une ligne fixe ou d'autres service.

Exclusion de garanties : Vous accédez à et utilisez CareAR Solution et tout contenu à vos propres risques. Vous reconnaissez et acceptez que CareAR Solution vous est fourni « en l'état » et « tel que disponible ». CareAR et ses filiales, dirigeants, administrateurs, employés, mandataires, représentant, partenaires et concédants de licence, dans la limite autorisée par la loi en vigueur, DÉCLINENT TOUTES GARANTIES ET CONDITIONS, EXPRESSES OU IMPLICITES, DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, DE

NON-VIOLATION OU AUTRE, SAUF MENTION EXPRESSE DANS LES PRÉSENTES MODALITÉS. CareAR et ses filiales, dirigeants, administrateurs, employés, mandataires, représentant, partenaires et concédants de licence ne sauraient offrir aucune garantie ni faire aucune assertion et déclinent toute responsabilité eu égard : (i) à l'exhaustivité, l'exactitude, la disponibilité, la pertinence, la sécurité ou la fiabilité de CareAR Solution ou tout contenu ; (ii) aux dommages causés à votre système informatique ou aux autres appareils utilisés pour accéder ou utiliser CareAR Solution, à la perte de données ou tout autre préjudice découlant de votre accès à ou utilisation de CareAR Solution ou tout contenu ; (iii) à la suppression de, ou à l'omission de stocker ou de transmettre, tout contenu et autres communications via CareAR Solution ; et (iv) à savoir si CareAR Solution répondra à vos exigences ou sera disponible de façon ininterrompue, sûre ou sans erreur. Aucun conseil ni aucun renseignement, oral ou écrit, obtenu auprès de CareAR ou via CareAR Solution ne saurait constituer une garantie ou une déclaration qui n'est pas expressément énoncée aux présentes.

Limitations de responsabilité : SAUF DANS LA MESURE INTERDITE PAR LA LOI OU AUTREMENT INDIQUÉE DANS L'ACCORD-CADRE DE SERVICE DU CLIENT AVEC CAREAR, CAREAR DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ, QU'ELLE SOIT FONDÉE SUR UN CONTRAT, SUR DU CVIL, D'UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), UNE RESPONSABILITÉ ABSOLUE, OU SUR TOUT AUTRE ÉLÉMENT DE CE GENRE, ET N'ACCEPTÉ AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUTE PERTE OU TOUT DOMMAGE (DIRECT, INDIRECT, PUNITIF, RÉEL, CONSÉCUTIF, ACCESSOIRE, PARTICULIER, EXEMPLAIRE, OU AUTRE) DÉCOULANT D'UNE UTILISATION DE, OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISER, CAREAR ASSIST OU TOUT AUTRE SITE, APPLICATION OU SERVICE, OU LE MATÉRIEL, L'INFORMATION, LE LOGICIEL, LES INSTALLATIONS, LES SERVICES OU AUTRE CONTENU DISPONIBLE VIA CAREAR ASSIST OU TOUT AUTRE SITE, APPLICATION OU SERVICE, QUELLE QUE SOIT LA BASE SUR LAQUELLE LA RESPONSABILITÉ EST INVOQUÉE ET MÊME SI UN MEMBRE DE CAREAR A ÉTÉ PRÉVENU DE LA POSSIBILITÉ D'UNE TELLE PERTE OU D'UN TEL DOMMAGE. SANS LIMITATION, VOUS (ET NON UN MEMBRE DE CAREAR) ASSUMEREZ L'INTÉGRALITÉ DES FRAIS ENGAGÉS DANS LES ÉVENTUELS ENTRETIENS, RÉPARATIONS OU RECTIFICATIONS NÉCESSAIRES EN CAS DE PERTES OU DE DOMMAGES QUI EN DÉCOULERAIENT. SI LA LOI EN VIGUEUR N'AUTORISE PAS TOUT OU PARTIE DES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉS SUSMENTIONNÉES, LES LIMITATIONS S'APPLIQUERONT À VOTRE ÉGARD UNIQUEMENT DANS LA MESURE PRÉVUE PAR LA LOI EN VIGUEUR. EN AUCUN CAS, NOTRE RESPONSABILITÉ TOTALE ENVERS VOUS EN CE QUI CONCERNE LES DOMMAGES (À MOINS QUE LA LOI EN VIGUEUR NE NOUS Y OBLIGE) NE SAURAIT DÉPASSER LE MONTANT DE CINQUANTE EUROS (50,00 €). LES LIMITATIONS CI-DESSUS S'APPLIQUERONT MÊME SI LA SOLUTION INDIQUÉE ÉCHOUE DANS SON BUT ESSENTIEL.

Compétence : Vous déclarez et garantissez que vous êtes légalement autorisé/e à souscrire aux droits et obligations stipulés dans ce contrat.

Indemnisation : Vous acceptez d'indemniser et d'exonérer CareAR de toute responsabilité en ce concerne les réclamations, demandes, obligations, coûts ou dépenses, y compris les honoraires des avocats, dans la limite du raisonnable, découlant de votre violation des présentes modalités, ainsi que des dispositions, déclarations ou garanties susmentionnées. Par ailleurs, vous acceptez d'indemniser et d'exonérer CareAR de toute responsabilité en ce qui concerne les réclamations, demandes, obligations, coûts ou dépenses, y compris les honoraires des avocats, dans la limite du raisonnable, découlant de la diffusion ou de la transmission via votre compte de toute information sur les serveurs de CareAR ou de notre tiers partenaire et/ou d'une quelconque utilisation de vos identifiants.

Exonération de responsabilité : En cas de litige vous opposant à un ou plusieurs utilisateurs, vous exonerez CareAR de toute responsabilité en ce qui concerne les réclamations, demandes, obligations, coûts ou dépenses et dommages (réels ou consécutifs, de quelque titre et nature que ce soit, connus ou inconnus à ce jour, découlant de ou en lien avec ledit litige). Par cette exonération de responsabilité, vous renoncez expressément à toute protection (légale ou autre) dans les conditions prévues par la loi en vigueur qui limiterait sinon le champ d'application de cette exonération de responsabilité pour n'inclure que les réclamations dont vous êtes au courant ou dont vous soupçonnez l'existence en votre faveur au moment d'accepter cette exonération de responsabilité.

Enquêtes : CareAR a le droit de recueillir des informations au sujet d'un utilisateur soupçonné d'enfreindre les présentes modalités et de tout autre utilisateur. CareAR a le droit de suspendre l'accès à tout utilisateur dont le comportement ou le contenu fait l'objet d'une enquête et peut supprimer ledit contenu s'il l'estime nécessaire, et ceci sans préavis. S'il estime, à sa seule discrétion, qu'une violation des présentes modalités a été commise, CareAR a le droit de supprimer définitivement le contenu, de prévenir les utilisateurs, de suspendre les utilisateurs et les mots de passe, de clore les comptes ou de prendre d'autres mesures correctives qu'il juge adéquates, à sa seule discrétion. CareAR coopérera pleinement avec les organismes responsables du maintien de l'ordre ou sur ordre du tribunal voulant que CareAR révèle l'identité de quiconque utilise CareAR Solution. EN ACCEPTANT LES PRÉSENTES MODALITÉS, VOUS DÉGAGEZ CAREAR DE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CE QUI A TRAIT AUX RÉCLAMATIONS DÉCOULANT DES MESURES PRISES PAR CAREAR OU QUICONQUE AGIT EN SON NOM PENDANT OU SUITE À SES ENQUÊTES ET/OU DES MESURES PRISES EN CONSÉQUENCE D'ENQUÊTES EFFECTUÉES PAR CAREAR OU DES ORGANISMES RESPONSABLES DU MAINTIEN DE L'ORDRE.

Suspension : Nous pouvons cesser (définitivement ou provisoirement) de mettre à votre disposition, ou à celle des utilisateurs en général, CareAR Solution ou certaines de ses fonctionnalités. Nous gardons en outre le droit de limiter l'utilisation ou le stockage à notre seule convenance et à tout moment. Nous pouvons également supprimer ou refuser de diffuser un contenu, suspendre ou résilier le compte d'un utilisateur, et récupérer les noms d'utilisateur sans risquer des poursuites. Nous pouvons suspendre votre utilisation de CareAR Solution à tout moment à notre seule convenance. En cas de suspension de votre accès, vous ne devrez pas créer un autre compte sans notre autorisation écrite.

Dispositions locales : Nous ne saurions affirmer que CareAR Solution est utilisable ou autorisé par la loi à tel ou tel endroit. Dans la mesure où vous choisissez d'accéder à CareAR Solution, vous le faites de votre propre initiative et êtes responsable du respect de tous les lois en vigueur, y compris mais sans s'y limiter, la législation locale applicable. Vous acceptez en particulier de vous conformer aux lois en vigueur sur la transmission des données techniques provenant des États-Unis ou du pays où vous résidez.

Contrôle des Exportations : Nos matériels et services sont soumis aux lois et réglementations sur le contrôle des exportations des États-Unis. Vous garantissez et déclarez que : (i) Vous êtes autorisé/e à recevoir et utiliser des exportations provenant des États-Unis ; (ii) Vous ne figurez pas sur la liste des entités ou des personnes refusées, ou autrement désignées comme interdites du département du Commerce des États-Unis ni sur la liste des « ressortissants spécifiquement désignés » du département des Finances des États-Unis ; (iii) Vous n'êtes pas résident/e ou ressortissant/e de Cuba, de l'Iran, de Corée du Nord, de Syrie ou de la Crimée ; (iv) Vous n'utiliserez ni ne réaffecterez, directement ou indirectement, les matériels, les services ou les données techniques afférentes : (A) à aucune activité liée au nucléaire (civile ou

militaire), (b) à la conception, au développement, à la production, au stockage ou à l'utilisation de missiles, et/ou (c) à la conception, au développement, à la production, au stockage ou à l'utilisation d'armes biologiques ou chimiques ; ET (v) Vous ne réexporterez ni ne réorienterez les matériels, services ou données techniques afférentes vers un tiers ou une région, et vous consentez à ne pas distribuer de logiciels, données techniques ou produits dérivés de logiciels ou données techniques fournis au titre des présentes en violation des lois et réglementations américaines. Cette disposition ne s'applique pas à de simples activités de voyage avec les services installés sur un appareil mobile personnel. Vous reconnaissez et convenez en outre que : (i) une violation d'une quelconque des déclarations ci-dessus constitue une violation de votre licence d'exploitation de CareAR Solution et sera par conséquent un motif valable de la résiliation immédiate de votre licence d'exploitation de CareAR Solution, et (ii) CareAR peut résilier votre licence d'exploitation de CareAR Solution dans son intégralité, avec prise d'effet immédiate et sans préavis, si CareAR ou un organisme du gouvernement américain détermine qu'un certificat d'exportation américain ou autre autorisation du gouvernement américain vous est nécessaire pour obtenir ou utiliser (ou continuer d'utiliser) les matériels et/ou services.

Dissociabilité : Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes modalités serait jugée non valide ou inapplicable, cette disposition sera limitée ou éliminée dans la mesure minimale nécessaire, et les autres dispositions des présentes modalités demeureront pleinement en vigueur. Tout manquement de CareAR à faire appliquer un droit ou une disposition des présentes modalités ne saurait constituer une renonciation audit droit ou à ladite disposition.

Observations : Vous accordez à CareAR et ses filiales une licence mondiale, perpétuelle, irrévocable et libre de droits les autorisant à utiliser et incorporer dans les services de CareAR et/ou ses filiales des observations, idées ou suggestions et/ou des contributions aux services que vous offrez. Aucune rétribution ne saurait en aucun cas vous être consentie pour l'utilisation de vos idées ou propositions.

Force majeure : Ni l'une ni l'autre des parties ne sera tenue responsable envers l'autre en cas d'inexécution ou de l'exécution tardive de tout ou partie de ses obligations qui découle d'un « cas de force majeure » (défini comme étant toute cause ou circonstance indépendante de la volonté de la partie qui se prévaut de cette disposition (y compris, mais sans s'y limiter, une guerre, l'acte d'un ennemi public ou d'un terroriste, un acte de sabotage, un incendie, un séisme, une inondation, un ouragan, des émeutes, une catastrophe naturelle, une interruption ses services de télécommunications dont la partie visée par l'obligation n'est pas à l'origine, une grève ou autre conflit social, l'impossibilité d'obtenir des matériaux et/ou d'assurer le transport, une restriction imposée par la législation, une ordonnance ou une règle ou une réglementation d'un organisme d'État, ou autres causes semblables).

Loi applicable : Les présentes modalités, et tout différend ou plainte découlant de ou en lien avec les présentes modalités, seront régis et interprétés conformément aux lois de l'État de New York, sans qu'il soit tenu compte d'éventuels conflits avec les dispositions de la loi, et soumis à la juridiction exclusive des tribunaux et la Cour fédérale de l'État de New York. En cas de procédure pour faire respecter les présentes modalités, les parties acceptent de renoncer à leur droit, s'il en est, à un procès devant jury.

Modifications des présentes modalités d'utilisation : Nous nous réservons le droit de modifier les présentes modalités d'utilisation à tout moment après vous avoir prévenu/e et avoir prévenu nos autres clients. Votre utilisation continue du service constitue votre acceptation de la version alors en vigueur des présentes modalités d'utilisation ; étant toutefois entendu que (i)

si, dans les 30 jours suivant une telle notification de notre part, vous nous transmettez par écrit votre opposition auxdites modifications, celles-ci ne s'appliqueront pas à vous pour le reste de la durée initiale ou la période de reconduction alors en cours, selon le cas, et (ii) en pareil cas, votre exercice de toute période de reconduction suivante sera censé indiquer votre acceptation de la version alors en vigueur des présentes modalités d'utilisation.

Conflits : En cas de conflit entre les présentes modalités et les conditions générales d'un autre contrat entre vous et CareAR ou toute autre filiale de Xerox Corporation, les présentes modalités prévaudront et régiront votre licence, votre accès à et votre utilisation de CareAR Assist.